

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	9
Глава 1. Методологические аспекты исследования общения ..	10
Понятие общения. Общие характеристики общения	10
Возрастные особенности общения	14
Характеристики общения	19
Критерии удовлетворенности общением	20
Виды общения	21
Функции общения	24
Уровни общения	27
Вопросы для самопроверки	29
Список рекомендуемой литературы	29
Глава 2. Перцептивный аспект общения	31
Понятие социальной перцепции	31
Механизмы межличностного восприятия	32
Механизмы межгруппового восприятия	36
Эффекты восприятия	39
Вопросы для самопроверки	41
Список рекомендуемой литературы	41
Глава 3. Коммуникативный аспект общения	43
Коммуникация и коммуникативный процесс	43
Вербальная коммуникация	46
Невербальная коммуникация	49
Коммуникативные барьеры	52
Феномен межличностного влияния и противостояния влиянию	54
Виды влияния	54

Виды психологического противостояния влиянию	56
Каналы восприятия и передачи информации. Влияние пространства и времени на уровень и глубину общения	59
Вопросы для самопроверки	61
Список рекомендуемой литературы	61
Глава 4. Интерактивный аспект общения	64
Типы ситуаций взаимосвязанности людей. Психологические эффекты взаимодействия людей	64
Психологическая совместимость	65
Психологические феномены взаимодействия людей	67
Стратегии поведения по отношению к партнерам	69
Стили взаимодействия	70
Типы взаимодействий	71
Альтруизм и агрессия	73
Теории взаимодействия	75
Вопросы для самопроверки	82
Список рекомендуемой литературы	82
Глава 5. Основы эффективного общения	84
Понятие коммуникативной компетентности	84
Психологические сигналы при вступлении в контакт	86
Техники активного слушания	88
Трудности эффективного слушания	91
Памятка Иствуда Атватера	92
Вопросы для самопроверки	94
Список рекомендуемой литературы	95
Глава 6. Трудности общения. Дефицитное общение	96
Трудности общения	96
Дефицитное общение	99
Аутизм и аутичность	101
Отчужденность	103

Вопросы для самопроверки	103
Список рекомендуемой литературы	104
Глава 7. Публичное выступление	105
Основные этапы подготовки к выступлению	105
Структура выступления	114
Приемы управления вниманием	118
Невербальная сторона публичного выступления	125
Оценка культуры речи оратора	132
Советы молодому (начинающему) оратору	133
Вопросы для самопроверки	134
Список рекомендуемой литературы	135
Практикум	137
Определение уровня общительности	137
Определение ведущего эго-состояния	139
Оценка коммуникативных и организаторских способностей (КОС-2) (Никиреев Е. М., 2004)	141
Определение стратегии поведения в конфликтной ситуации	145
Методика «Ценностно-ориентационное единство» (ЦОЕ)	149
Определение доминирующей стратегии во взаимодействии	151
Определение самоконтроля в общении	154
Определение доминирующей стратегии психологической защиты в общении	155
Определение репрезентативной системы	160
Определение своей репрезентативной системы	162
Определение потребности в общении, методика Ю. М. Орлова	163
Социометрия	165
Список рекомендуемой литературы	178
Программа «Тренинга коммуникативных навыков»	180
Объяснительная записка	180
Список литературы	198

Рабочая программа дисциплины «Психология общения»	199
Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля) «Психология общения»	216
Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) «Психология общения»	218
Глоссарий	219
Список литературы	229