

# Оглавление

<b>Предисловие</b> .....	<b>5</b>
<b>Введение</b> .....	<b>7</b>
<b>Глава I. Что такое психологическое консультирование?</b> .....	<b>9</b>
1.1. Психологический смысл консультирования.....	9
1.2. Цели, задачи, предмет и структура психологического консультирования.....	12
1.3. Принципы психологического консультирования.....	15
1.4. Отличие психологического консультирования от других видов деятельности психолога .....	19
1.5. Отличие житейского консультирования от профессионального ....	23
1.6. Правила ведения психологического консультирования.....	24
1.7. Стратегии психологической консультации .....	26
1.8. Условия эффективного психологического консультирования ....	29
1.9. Этические принципы в психологическом консультировании .....	33
<i>Контроль консультативных знаний и умений</i> .....	35
<i>Тест № 1</i> .....	42
<i>Литература</i> .....	44
<b>Глава II. Процедура психологического консультирования</b> .....	<b>45</b>
2.1. Стадия организации внешней стороны психологического консультирования.....	45
2.2. Стадия налаживания контакта .....	49
2.3. Стадия формулирования проблемы .....	55
2.4. Стадия заключения контракта.....	57
2.5. Стадия целеполагания.....	60
2.6. Стадия принятия консультативного решения.....	66
2.7. Стадия психокоррекционного воздействия.....	68
2.8. Стадия решения проблемы .....	71
2.9. Стадия завершения психологического консультирования .....	74
<i>Контроль консультативных знаний и умений</i> .....	79
<i>Тест № 2</i> .....	84
<b>Глава III. Ситуационный подход к пониманию ошибок в психологическом консультировании</b> .....	<b>87</b>
3.1. Определение ошибки в психологическом консультировании .....	87
3.2. Функции ошибок в психологическом консультировании.....	90

3.3. Ситуация как единица анализа консультативной деятельности.....	91
3.4. Учет ситуационного контекста в психологическом консультировании.....	92
3.5. Причины возникновения консультативных ошибок.....	97
3.6. Типология консультативных ошибок.....	98
3.7. Технические рекомендации.....	113
<i>Контроль консультативных знаний и умений</i> .....	116
<i>Проблемные задания</i> .....	117
<i>Тест № 3</i> .....	121
<i>Литература</i> .....	123

## **Глава IV. Влияние формулировки вопроса на содержание ответа консультируемого ..... 125**

4.1. Какую роль играет вопрос в психологическом консультировании?.....	125
4.2. Как задавать правильные вопросы в психологическом консультировании?.....	126
4.3. Возникновение вопроса.....	127
4.4. Психологическая ценность вопроса.....	128
4.5. Структура вопроса.....	130
4.6. Особенности вопросов.....	133
4.7. Требования к вопросам.....	134
4.8. Типы консультативных вопросов.....	138
4.9. Конкретизация вопроса.....	146
4.10. Технические рекомендации.....	147
<i>Контроль консультативных знаний и умений</i> .....	148
<i>Тест № 4</i> .....	149
<i>Литература</i> .....	152

## **Глава V. Техники психологического консультирования ..... 153**

5.1. Когда опасно применение консультативных техник?.....	153
5.2. Базовые навыки консультанта.....	154
5.3. Показатели сформированности профессиональных навыков консультанта.....	155
5.4. Консультативные приемы.....	157
<i>Контроль консультативных знаний и умений</i> .....	177
<i>Тест № 5</i> .....	183

## **Заключение ..... 185**

## **Словарь специальных терминов ..... 187**

## **Литература ..... 192**

## **Новые издания по дисциплине «Психологическое консультирование» и смежным дисциплинам ..... 196**