

Содержание

| | |
|--|-----|
| Предисловие | 4 |
| I. Приветствие | 6 |
| II. Знакомство | 33 |
| III. Обращение и привлечение внимания | 48 |
| IV. Установление контакта | 75 |
| V. Благодарность | 82 |
| VI. Извинение | 93 |
| VII. Побуждение к действию | 104 |
| VIII. Просьба, совет, предложение | 115 |
| IX. Приглашение | 131 |
| X. Согласие и отказ в ответ на просьбу и приглашение | 146 |
| XI. Поручение, требование, приказ, запрещение | 160 |
| XII. Высказывание мнения. Согласие и несогласие с мнением собеседника | 169 |
| XIII. Compliment, одобрение | 188 |
| XIV. Поздравление, пожелание | 199 |
| XV. Жалоба | 207 |
| XVI. Утешение, сочувствие, соболезнование | 213 |
| XVII. Неодобрение, недовольство, упрёк, порицание, оправдание | 221 |
| XVIII. Прощание | 232 |
| Список сокращений | 246 |