

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	5
Глава 1. Эволюция функционального менеджмента	8
1.1. Концепция процессного подхода в библиотечном менеджменте	8
1.2. Сущность и содержание контроллинга в управлении библиотекой	27
1.3. Контроллинг в научно-методической работе библиотек	39
Глава 2. Планирование информационно-библиотечной деятельности	48
2.1. Развитие теории и методологии планирования в управлении современной библиотекой	48
2.2. Система планов современной библиотеки	65
2.3. Стратегическое планирование в библиотеке	74
Глава 3. Организационная деятельность библиотеки	104
3.1. Законы организационного развития библиотеки	104
3.2. Организационные модели библиотеки	111
3.3. Сетевые структуры как основа корпоративного менеджмента	131
3.4. Процессы реорганизации деятельности библиотеки	142
3.5. Факторы оптимизации организационной функции библиотеки	152
Глава 4. Мотивационный менеджмент	168
4.1. Теоретические аспекты мотивации	168
4.2. «Потребность» и «мотив» в теории мотивации	178
4.3. Типы мотивации	185
4.4. Проектирование оптимальных систем мотивации труда	192
4.5. Мотивационная структура управления	197

Глава 5. Управленческий контроль	222
5.1. Управленческий контроль в системе библиотечного менеджмента.....	222
5.2. Контроль и управленческий учет: грани взаимодействия	228
5.3. Виды контроля	232
5.4. Технология контрольной деятельности.....	238
Заключение	242
Приложения	247