

Оглавление

Список использованных сокращений.....	5
Введение	6
Глава 1. Электронные документы как ресурсная база обслуживания пользователей.....	12
1.1. Определение и классификация электронных документов.....	12
1.2. Электронные фонды библиотек: общая характеристика	47
1.3. Фонд сетевых электронных документов удаленного доступа, проблемы его формирования и учета	69
Глава 2. Организационные формы обслуживания электронными документами в библиотеках	83
2.1. Как зародилось обслуживание электронными документами	83
2.2. Организация обслуживания пользователей электронными документами в универсальных научных библиотеках на современном этапе	104
Глава 3. Услуги, предоставляемые библиотекой в электронной среде.....	122
3.1. Услуги: общая характеристика, «Библиотека 2.0» или услуги библиотеки нового поколения, классификация	122
3.2. Доступ к электронным документам из фондов библиотеки и ресурсам Интернета.....	135
3.3. Доступ к созданию пользователями электронных документов на базе библиотеки	165
3.4. Доступ к справочно-библиографическому обслуживанию и библиографической продукции библиотеки	174
3.5. Другие виды электронных услуг	192
Заключение.....	217
Краткий словарь терминов	222
Ресурсы, рекомендуемые для использования	230
Список использованной литературы	245
Приложения	264
Приложение 1. Классификация электронных документов...	262

Приложение 2. Электронные издания на оптических компакт-дисках: Фрагмент профиля комплектования РГБ.....	264
Приложение 3. Книга суммарного учета пакетов сетевых документов, на которые имеются права доступа и использования	273
Приложение 4. Книга индивидуального учета пакетов сетевых документов, на которые имеются права доступа и использования	274
Приложение 5. Организационные структуры обслуживания сетевыми электронными документами в центральных библиотеках регионов РФ (по данным на 1.01.10).....	276
Приложение 6. Классификация услуг, реализуемых библиотекой в электронной среде.....	288
Приложение 7. Заключение на проект Федерального закона № 308890-4 «О внесении изменений в Федеральный закон „Об обязательном экземпляре документов“ (в части поставки обязательного экземпляра электронных документов)».....	300