

ПРЕДИСЛОВИЕ	3
1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ НА ОСНОВЕ РАЗВИТИЯ ИХ ДОКУМЕНТАЦИОННОЙ ПОДДЕРЖКИ	5
1.1. Теоретические подходы к принятию управленческих решений в подразделениях управления вуза	5
1.2. Специфические условия принятия управленческих решений в высшем учебном заведении как социальной и экономической системе	7
1.3. Методические подходы к исследованию принятия управленческих решений в подразделениях управления высшего учебного заведения	13
2. ПРОЦЕССЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ В СИСТЕМЕ ДОКУМЕНТАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВУЗА	23
2.1. Анализ процессов разработки и применения унифицированных форм документов и регламентов в документационном обеспечении вуза	23
2.2. Анализ оптимизации управленческих решений в вузе с использованием современных информационных технологий	34
2.3. Оценка качественных параметров системы принятия управленческих решений кадровой службы вуза	47
3. МЕТОДЫ ОПТИМИЗАЦИИ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ В КАДРОВОЙ СЛУЖБЕ ВУЗА	52
3.1. Моделирование системы оптимизации принятия управленческих решений в кадровой службе вуза	52
3.2. Повышение качества управленческих решений в кадровой службе на основе использования информационных технологий	58
3.3. Эффективность оптимизации процессов принятия управленческих решений в высших учебных заведениях	66
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	75
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК	80
ПРИЛОЖЕНИЯ	86
ПРИЛОЖЕНИЕ 1. Анкета – опрос	86
ПРИЛОЖЕНИЕ 2. Унифицированные формы документов	93
ПРИЛОЖЕНИЕ 3. Унифицированные формы документов по учету студенческого контингента	101
ПРИЛОЖЕНИЕ 4. Регламент согласования (утверждения) и подписи документов	103
ПРИЛОЖЕНИЕ 5. Сводные результаты мониторинга руководителей подразделений управления	105