

Содержание

К читателю 5

Библиотековедение и библиография

ОСНОВНЫЕ ТИПЫ, СТРУКТУРА БИБЛИОТЕК 9

Публичные, национальные, научные библиотеки. —
Абонемент. — Читальный зал. — Справочный отдел. —
Правила пользования

СИСТЕМА КАТАЛОГОВ И КАРТОТЕК БИБЛИОТЕКИ 25

Алфавитный каталог. — Систематический каталог. —
Десятичная классификация Дьюи. — Универсальная десятичная
классификация ББК. — Электронный каталог. — Картотеки

ТИПЫ И ВИДЫ ДОКУМЕНТОВ. ЭЛЕМЕНТЫ КНИГИ 46

Понятие документа. — Научные документы. — Официальные
документы. — Энциклопедия. — Справочник. — Титульный
лист. — Колонтитул

МЕТОДИКА СОСТАВЛЕНИЯ БИБЛИОГРАФИЧЕСКОГО ОПИСАНИЯ.

ГОСТ 7.1–2003 65

Требования. — Элементы. — Схема описания. —
Библиографические ссылки

ОСНОВЫ, ЗНАЧЕНИЕ, ВИДЫ И ТИПЫ БИБЛИОГРАФИИ.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЕ ИЗДАНИЯ 87

Виды. — Списки книг и статей. — Базы данных. —
Тематические подборки. — Дайджесты. — Библиографические
пособия. — Зарубежная библиография

Библиотечно-информационное обслуживание

БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

В ОТЕЧЕСТВЕННОМ БИБЛИОТЕКОВЕДЕНИИ 115

Компетенции современного библиотекаря. — Терминология. —
Принципы библиотечного обслуживания. — Удаленный
пользователь

ДИФФЕРЕНЦИРОВАННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ЧИТАТЕЛЕЙ.

ТИПОЛОГИЯ ЧИТАТЕЛЕЙ 139

Состав читателей. — Типологические подходы. —
Мотив чтения. — Культура чтения. — Информационная
культура

ФОРМЫ И МЕТОДЫ ИЗУЧЕНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ ЧИТАТЕЛЕЙ И ГРУПП	161
Общенаучные методы. — Наблюдение. — Эксперимент. —	
Опрос. — Тест. — Метод экспертных оценок. — Специальные	
библиотечные методы изучения читателей	
БИБЛИОТЕЧНЫЕ УСЛУГИ. ПРОБЛЕМА ПЛАТНЫХ УСЛУГ. ТЕХНОЛОГИЯ	
БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	189
Законы Ранганатана. — Понятие библиотечной услуги. —	
Классификация услуг. — Развитие библиотечных услуг. —	
Технологический цикл	
БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЩЕНИЕ. ОТКАЗЫ И ИХ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ	205
Культура общения. — Подготовка к обслуживанию. —	
Библиотечный запрос. — Приемы и методы общения. —	
Инструкции и руководства. — Конфликты. — Анализ работы с	
читателями и их предупреждения	
МЕТОДИКА МАССОВОЙ РАБОТЫ С ЧИТАТЕЛЯМИ.....	242
Основные требования к массовой работе. — Условия. —	
Диалоговые, рекламно-информационные, игровые формы	
работы	
БИБЛИОТЕЧНАЯ СРЕДА ДЛЯ ЧИТАТЕЛЕЙ: МЕТОДИКА	
И ОРГАНИЗАЦИЯ	276
Методика раскрытия фонда. — Книжные выставки. —	
Библиотечный плакат. — Методика пространственной	
организации среды	
МАРКЕТИНГ В БИБЛИОТЕЧНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ.	
ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА ОБСЛУЖИВАНИЯ	310
Концепция библиотечного обслуживания. — Цели	
маркетинга. — Формы рекламы. — Структура библиотечного	
обслуживания. — МБА	
УЧЕТНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ. ОЦЕНКА	
ЭФФЕКТИВНОСТИ БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОГО	
ОБСЛУЖИВАНИЯ	320
Функции учетно-технологических документов. —	
Технологический процесс реализации услуги читателю. —	
Показатели оценки результативности услуг	
Приложение. Методика конспектирования и составления	
библиографического списка к курсовой и дипломной работе	329
Список литературы	332
Краткий словарь терминов	340