

# ОГЛАВЛЕНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ ..... 7

НЕОБХОДИМЫЕ ПОЯСНЕНИЯ ..... 8

**I. ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО** ..... 9

Собственность (с.9); Собственность на землю и земельная рента (с.11); Бизнес (с.12); Большой и малый бизнес (с.16); Бизнесмен (с.18); Business woman, или Деловая женщина (с.22); Корпорации (с.25); Пределы роста (с.28); Конкуренция (с.30); Монополия. Картель (с.33); Инвестиции (с.34); Норма прибыли (с.38); Инновации. Изобретения (с.39); Осторожность и риск (с.43); Разорение и банкротство (с.47); Бизнес и профсоюзы (с.50); Социальная ответственность (с.53); Предпринимательская этика (с.54); Бизнес и юристы (с.58); Сделка. Контракт. Соглашение (с.62); Деловые встречи и переговоры (с.63); Искусство нравиться. Искусство общения (с.65); Искусство беседы (с.68); Искусство убеждения (с.70); Национальные особенности бизнеса (с.72).

**II. ЭКОНОМИКА И ГОСУДАРСТВО** ..... 76

Экономика (с.76); Политическая экономия (с.79); Экономическая теория. Экономисты (с.79); Экономические прогнозы (с.84); Экономическая статистика (с.87); Процветание и депрессия (с.88); Капитализм (с.91); Труд и капитал (с.94); Автоматизация (с.96); Безработица (с.98); Бизнес и законодательство (с.99); Налоги (с.102); Уклонение от налогов. Налоговая декларация (с.106); Бизнес и государство (с.108); Бюрократия. Чиновники (с.113); Взятка (с.117).

**III. ФИНАНСЫ И БИРЖА** ..... 119

Бюджет (с.119); Бухгалтерия и отчетность (с.121); Банки (с.123); Банкиры (с.126); Безналичные средства. Кредитные карточки (с.128); Кредит (с.129); Фондовая биржа (с.132); Курс акций. Биржевые дельцы (с.136); Денежное обращение (с.139); Национальная валюта (с.140); Инфляция (с.142).

**IV. МАРКЕТИНГ. РЕКЛАМА. ПИАР** ..... 145

Рынок (с.145); Маркетинг (с.146); Торговая марка. Брэнд (с.150); Цена (с.151); Цена и качество (с.153); Спрос и предложение (с.155); Сбыт (с.156); Потребитель. Клиент (с.158); Клиент всегда прав (с.161); Путь к лучшей мышеловке (с.162); Реклама (с.163); Реклама как искусство и как мечта (с.169); Реклама и нормы этики (с.171); Рекламщики (с.172); Печатная реклама (с.173); Телереклама (с.175); Пиар (с.178).

**V. ТОРГОВЛЯ** ..... 183

Торговля (с.183); Международная торговля (с.185); Протекционизм и свобода торговли (с.186); Торговля недвижимостью (с.187); Торговые агенты (с.189); Торговля в рассрочку (с.191); Шопинг по-женски (с.191); Магазины одежды (с.193); Диктаторы моды (с.195); Супермаркет (с.197); Очередь (с.198); Покупатель и продавец (с.199); Торговля и воровство (с.201); Торговые хитрости (с.202); Распродажа (с.204); Рождественский сезон (с.205); Подарочная торговля (с.206); Ювелирная торговля (с.208); Антикварная торговля (с.209).

**VI. РАЗНОВИДНОСТИ БИЗНЕСА** ..... 210

Страхование (с.210); Нефть и газ (с.212); Автопром. Автосалон. Автосервис (с.214); Строительство (с.219); Сельское хозяйство (с.221); Гостиничное дело (с.224); Ресторанное дело (с.226); Туристический бизнес (с.231); Авиаперелеты (с.237); Издательское дело (с.239); Шоу-бизнес (с.245); Арт-бизнес. Меценатство (с.251); Игрный бизнес (с.254); Преступный бизнес (с.256).

**VII. ИСКУССТВО УПРАВЛЕНИЯ** ..... 259

Управление. Руководство (с.259); Делегирование полномочий (с.262); Организация. Система (с.264); Реорганизация (с.267); Цели. Стратегия (с.269); Планирование (с.271); Количественные показатели (с.274); Сокращение затрат (с.277); Технические проекты (с.278); Информация. Информированность (с.280); Интуиция (с.285); Проблемы и решения (с.285); Постановка проблемы (с.293); Комитеты. Комиссии (с.294); Совещания (с.297); Советы (с.299); Сложность и простота (с.302); Трудности (с.303); Согласие и отказ (с.304); Работа с людьми. Работа в команде (с.307); Авторитет. Репутация (с.313); Компетентность (с.315); Ответственность (с.317); Инициатива и безынициативность (с.319); Разрешение и запрет (с.321); Порядок и правила (с.322); Указания. Приказы. Инструкции (с.323); Дисциплина (с.326); Конфликт (с.328); Поощрение и наказание (с.329); Порицание и похвала (с.332); Критика (с.334); Оправдания. Извинения (с.335); Обещания (с.337); Вопросы и ответы (с.338); Возражения и согласие (с.340); Собственное мнение (с.342); Правота — неправота (с.344); Ошибки (с.345); Человеку свойственно ошибаться (с.349).

**VIII. ОРГАНИЗАЦИЯ ТРУДА** ..... 350

Распорядок дел (с.350); Начало и завершение (с.352); Время и дело (с.353); Пунктуальность (с.357); Рабочий стол (с.360); Служебные бумаги (с.362); Служебная переписка (с.364); Телефон (с.367); Компьютер (с.368); Программы и программисты (с.371); Конференции. Симпозиумы (с.372); Речи. Доклады (с.374).

**IX. КАДРЫ** ..... 377

Лидер (с.377); Менеджер (с.380); Начальник (с.388); Начальник-зверь (с.390); Подчиненные и начальство (с.392); Заместитель (с.398); Секретарь. Секретарша (с.399); Эксперты и консультанты (с.401); Специалисты (с.406); Штаты. Отдел кадров (с.410); Должность (с.413); Характеристики и анкеты (с.416); Обучение персонала (с.416); Кадровая политика (с.418); Протекция. Кумовство (с.420); Незаменяемые люди (с.424); Увольнение и отставка (с.425); Съесть, утопить, вырыть яму (с.428).

**X. РАБОТА И ОТДЫХ** ..... 430

Труд (с.430); Умственный и физический труд (с.431); Работа (с.433); Работа и развлечение (с.436); Поиски работы (с.437); Закон Паркинсона и другие законы (с.438); Рабочий день (с.441); Обеденный перерыв (с.443); Перекур (с.443); Работа и умники (с.445); Работа и дураки (с.447); Техника и ее законы (с.450); Закон Мерфи и его разновидности (с.453); Делать — не делать (с.455); Торопись медленно (с.457); Не откладывая на завтра (с.459); Работа — безделье (с.460); Лень (с.463); Работа и сон (с.465); Неделя и выходные (с.467); Усталость и отдых (с.468); Свободное время. Досуг (с.471); Работа и дом (с.474); Работа и выпивка (с.476); Женщина на работе (с.478); Служебный роман (с.483); Командировка (с.484); Отпуск (с.485); Заслуженный отдых (с.486).

**XI. УСПЕХ. КАРЬЕРА** ..... 489

Профессия (с.489); Любители и профессионалы (с.492); Притязания. Честолюбие (с.494); Мотивация (с.497); Позитивное мышление (с.498); Самооценка (с.500); Самореализация (с.502); Упорство. Настойчивость (с.505); Терпение (с.508); Талант. Способности (с.509); Образование (с.512); Опыт (с.515); Опыт и возраст (с.520); Трудолюбие. Усердие (с.522); Удача. Везение (с.525); Неудача. Невезение (с.527); Успех (с.529); Теневая сторона успеха (с.534); Путь вверх и путь вниз (с.536); Карьера (с.539); Карьера и женщины (с.542).

**XII. ДЕНЬГИ. ДОХОДЫ. СЕМЬЯ** ..... 544

Деньги (с.544); Время — деньги (с.550); Деньги, здоровье и счастье (с.552); Деньги и нравственность (с.555); Деньги и женщины (с.557); Дурак и его деньги (с.559); Богатство (с.560); Богатство в особо крупных размерах (с.566); Богатство и ум (с.568); Нувориши (с.570); Богатые и бедные (с.571); Бедность (с.574); Благотворительность (с.577); Нищета и нищенство (с.580);

Доходы (с.582); Зарплата (с.584); Стоимость жизни (с.589); Жизнь по средствам (с.590); Необходимое и излишнее (с.591); Скупость, бережливость и щедрость (с.593); Экономия (с.595); Долги (с.597); Заимодавцы и должники (с.599); Друзья и деньги (с.602); Семья делового человека (с.604); Жена делового человека (с.606); Семейный бюджет (с.610); Дорогие игрушки (с.611); Наследство и завещание (с.613).

УКАЗАТЕЛЬ ИМЕН.....	616
АЛФАВИТНЫЙ УКАЗАТЕЛЬ ТЕМ.....	642
ОСНОВНЫЕ ИСТОЧНИКИ .....	647