

Введение.....	3
Глава 1. ИСТОРИЯ РАЗВИТИЯ И СТАНОВЛЕНИЯ КОНФЛИКТОЛОГИИ КАК НАУКИ	6
1.1. Ранние представления и предпосылки возникновения науки о конфликтах.....	6
1.2. Конфликты и конфликтология в системе наук.....	13
1.3. Основные этапы и условия развития конфликтологии.....	19
1.4. Современное понимание предмета и задач конфликтологии....	37
Глава 2. ФЕНОМЕН КОНФЛИКТА В ЖИЗНИ ЧЕЛОВЕКА И ОБЩЕСТВА	42
2.1. Конфликт и противоречия: сущность, взаимосвязь, различия.....	42
2.2. Основные функции конфликта в индивидуальной и социальной жизни.....	48
2.3. Основные подходы к рассмотрению конфликта.....	53
2.4. Системный подход в рассмотрении конфликта.....	61
2.5. «Конфликт» и «толерантность» в тезаурусе человека.....	68
2.6. Конфликтогены и конфликтогенный экстремизм языка.....	76
Глава 3. СТРУКТУРНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ КОНФЛИКТА	87
3.1. Структура конфликта: стороны, объект и предмет конфликта.....	87
3.2. Психологические составляющие структуры конфликта: потребности, интересы, мотивы, стратегии и тактики поведения.....	94
3.3. Восприятие конфликта и образ конфликтной ситуации (ОКС).....	100
3.4. Позиции в конфликте. Влияние толерантности на позиции сторон.....	104
3.5. Структурные модели описания конфликта.....	111
Глава 4. ДИНАМИКА КОНФЛИКТА	121
4.1. Основные этапы и фазы развития конфликта.....	121
4.2. Предконфликтный этап конфликта и сопутствующие фазы...	129
4.3. Основной этап — открытый конфликт и его фазы.....	140

4.4.	Послеконфликтный этап: завершение, последствия конфликта.....	147
Глава 5.	СИСТЕМАТИЗАЦИЯ КОНФЛИКТОВ	162
5.1.	Классификации и типологии конфликтов	162
5.2.	Типология внутриличностных конфликтов	167
5.3.	Типология психологических защит	171
5.4.	Типология межличностных конфликтов	177
5.5.	Внутригрупповой конфликт	188
5.6.	Межгрупповой конфликт	191
5.7.	Социальные конфликты и их типы	199
Глава 6.	СПОСОБЫ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ	218
6.1.	Разрешение конфликтов без посредника	218
6.2.	Переговоры и переговорный процесс	223
6.3.	Участие третьей стороны в разрешении конфликтов.....	229
6.4.	Основные формы посредничества.....	231
6.5.	Средства и приемы воздействия третьей стороны.....	241
Глава 7.	МЕТОДЫ РАЗРЕШЕНИЯ И УРЕГУЛИРОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ	244
7.1.	Методы и средства урегулирования межличностных взаимодействий	245
7.2.	Структурные методы в организации.....	260
7.3.	Методы управления социальными конфликтами.....	262
7.4.	Методы и способы управления конфликтами в образовательной среде	265
	Вместо заключения.....	278
	Список литературы.....	280