

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	4
Глава 1. Конфликтологическая компетентность – составляющая профессионализма классного руководителя	6
1.1. Актуальность проблемы профессионализма классного руководителя	6
1.2. Профессиональная компетентность как психолого-педагогический феномен	18
1.3. Содержание конфликтологической компетентности классного руководителя	28
1.4. Личностные качества классного руководителя	43
Выводы к главе 1	52
Глава 2 Конфликтологическая подготовка классного руководителя . 54	54
2.1. Типология конфликтов школьного социума.....	54
2.2. Формы конфликтологической подготовки классного руководителя	74
2.3. Методы конфликтологической подготовки классного руководителя	92
2.4. Показатели конфликтологической компетентности классного руководителя	104
Выводы к главе 2	115
Заключение	116
Библиография	118
Словарь опорных понятий по конфликтологии.....	127
Приложения.....	134