

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	4
Глава 1. Теоретические основы психологии общения	
1.1. Общая характеристика общения: понятие, структура, функции, виды, этапы.....	8
1.2. Перцептивная, коммуникативная и интерактивная стороны общения.....	13
1.2.1. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения).....	14
1.2.2. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения).....	23
1.2.3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения).....	41
1.3. Общение как вид деятельности.....	53
1.4. Педагогическое общение.....	56
Задания для самостоятельной работы.....	75
Глава 2. Коммуникативная компетентность: диагностика, формирование и развитие	
2.1. Коммуникативная компетентность как характеристика коммуникативной культуры личности.....	73
2.2. Компетентность в общении: основные понятия, структура и критерии.....	86
2.3. Коммуникативная компетентность в профессиональной деятельности педагога.....	99
2.4. Коммуникативная компетентность в профессиональной деятельности психолога.....	106
2.5. Диагностика, формирование и развитие коммуникативной компетентности участников образовательного процесса.....	109
Задания для самостоятельной работы.....	141
Библиографический список	144
Приложения	152