

Оглавление

Предисловие	9
Глава 1. Введение в психологическое консультирование	14
1.1. Что такое психологическое консультирование	14
1.2. Кто, когда и зачем обращается к психологу-консультанту	16
1.3. Чем психологическое консультирование отличается от других видов практической психологической помощи человеку	17
1.4. Цели и задачи психологического консультирования.....	19
1.5. Виды психологического консультирования	23
1.6. Условия результативности психологического консультирования.....	26
<i>Ключевые слова. Контрольные вопросы...</i>	28
Глава 2. Требования, предъявляемые к психологу- консультанту и его работе.....	30
2.1. Кого можно считать квалифицированным психологом-консультантом. Что для этого необходимо знать и уметь делать	30
2.2. Общие требования, предъявляемые к психологическому консультированию и к психологу-консультанту	32
2.3. Специальные требования, предъявляемые к различным видам психологического консультирования.....	41
<i>Ключевые слова. Контрольные вопросы...</i>	51
Глава 3. Профессиональная подготовка психолога-консультанта.....	54
3.1. Что включает в себя профессиональная подготовка психолога-консультанта.....	54
3.2. С чего начинается, как проводится и на чем основывается подготовка психолога-консультанта.....	57
3.3. Как повышать профессиональную квалификацию психолога-консультанта.....	59
<i>Ключевые слова. Контрольные вопросы...</i>	61
Глава 4. Организация работы психологической консультации	63
4.1. Общие вопросы организации работы психологической консультации	63

4.2. Режим работы психологической консультации	65
4.3. Распределение обязанностей между работниками психологической консультации	67
4.4. Организация индивидуальной работы психолога-консультанта	68
4.5. Взаимодействие психолога-консультанта с другими специалистами-консультантами	69
4.6. Взаимодействие психолога-консультанта со вспомогательным персоналом консультации	73
<i>Ключевые слова. Контрольные вопросы...</i>	74

Глава 5. Подготовка и проведение психологического консультирования, его этапы и процедуры	77
5.1. Как подготовиться к психологическому консультированию	77
5.2. Как проводится психологическое консультирование	80
5.3. Основные этапы психологического консультирования	82
5.4. Процедуры психологического консультирования	84
<i>Ключевые слова. Контрольные вопросы...</i>	88
Глава 6. Техника психологического консультирования	92
6.1. Понятие и вводные замечания о технике психологического консультирования	92
6.2. Встреча клиента в психологической консультации	92
6.3. Начало беседы с клиентом	96
6.4. Снятие психологического напряжения у клиента и активизация его рассказа на стадии исповеди	100
6.5. Техника, применяемая при интерпретации исповеди клиента	103
6.6. Действия консультанта при даче клиенту советов и рекомендаций	106
6.7. Техника завершающего этапа консультирования и практика общения консультанта с клиентом по окончании консультации	112
6.8. Типичные технические ошибки, допускаемые в процессе консультирования, способы их устранения	115
<i>Ключевые слова. Контрольные вопросы...</i>	122
Глава 7. Тестирование в практике психологического консультирования	127
7.1. Для чего необходимо проводить тестирование во время психологического консультирования	127
7.2. Когда в консультировании рекомендуется применять психологические тесты	129

7.3. Каким требованиям должно отвечать психологическое тестирование, применяемое в психологическом консультировании	131
<i>Ключевые слова. Контрольные вопросы...</i>	133

Глава 8. Тесты, рекомендуемые к использованию в практике когнитивного психологического консультирования **135**

8.1. Тесты когнитивных процессов восприятия, внимания, воображения, речи и общих интеллектуальных способностей	136
8.2. Тесты памяти	143
<i>Ключевые слова. Контрольные вопросы...</i>	146

Глава 9. Тесты, рекомендуемые к использованию в практике персонального и коммуникативного психологического консультирования **147**

9.1. Тесты коммуникативных способностей	147
9.2. Тесты организаторских способностей	150
9.3. Тесты специальных способностей	151
9.4. Тесты темперамента и характера	154
9.5. Тесты мотивов и потребностей	161
<i>Ключевые слова. Контрольные вопросы...</i>	162

Глава 10. Ситуации и общие практические рекомендации по психологическому консультированию, связанному со способностями **165**

10.1. Типичные случаи (ситуации) психологического консультирования	165
10.2. Общие рекомендации по коррекции способностей в практике психологического консультирования	168
10.3. Советы по развитию интеллектуальных способностей	171
10.4. Советы по развитию мнемических способностей	174
10.5. Пути решения проблем развития коммуникативных способностей	183
10.6. Улучшение организаторских способностей клиента	188
10.7. Развитие специальных способностей клиента	192
<i>Ключевые слова. Контрольные вопросы...</i>	199

Глава 11. Практические рекомендации по психологическому консультированию, связанному с развитием личности клиента **203**

11.1. Советы по вопросам, связанным с темпераментом	203
11.2. Общие рекомендации по коррекции черт характера	210
11.3. Советы по развитию воли	212

11.4. Рекомендации по совершенствованию деловых черт характера.....	214
11.5. Советы по развитию коммуникативных черт характера.....	217
11.6. Консультирование по потребностно-мотивационным проблемам.....	220
<i>Ключевые слова. Контрольные вопросы...</i>	226

Глава 12. Практические рекомендации по коммуникативному и социально-перцептивному психологическому консультированию	228
12.1. Отсутствие интереса к людям.....	229
12.2. Неумение привлекать к себе внимание, оказывать положительное впечатление на людей.....	231
12.3. Неумение высказывать комплименты и правильно реагировать на них	234
12.4. Неумение точно воспринимать и оценивать социальные роли людей	238
<i>Ключевые слова. Контрольные вопросы...</i>	241

Глава 13. Практические рекомендации по проблемам саморегуляции в деловых отношениях.....	243
13.1. Неудачи в управлении эмоциями в деловой жизни.....	243
13.2. Неудачи в выборе профессии, условий и места работы	248
13.3. Неудачи в продвижении по службе.....	251
13.4. Неудачи в поддержании и сохранении своей работоспособности	253
13.5. Неудачи в конкуренции с другими людьми.....	258
<i>Ключевые слова. Контрольные вопросы...</i>	263

Глава 14. Практические рекомендации по проблемам межличностного психологического консультирования.....	266
14.1. Основные проблемы в межличностных отношениях людей, причины их возникновения.....	266
14.2. Проблемы личных взаимоотношений клиента с людьми.....	267
14.3. Отсутствие взаимных симпатий в личных человеческих отношениях	269
14.4. Наличие антипатий в общении клиента с людьми....	273
14.5. Неспособность клиента быть самим собой.....	279
14.6. Невозможность эффективного делового взаимодействия клиента с людьми	281
14.7. Неспособность клиента быть лидером	284
14.8. Неспособность клиента подчиняться другим	289
14.9. Неумение клиента предупреждать и разрешать межличностные конфликты	292
<i>Ключевые слова. Контрольные вопросы...</i>	297

Глава 15. Практические рекомендации по проблемам семейного консультирования	300
15.1. Основные вопросы семейного консультирования.....	300
15.2. Взаимоотношения с будущим супругом.....	301
15.3. Взаимоотношения между супругами в сложившейся семье	302
15.4. Взаимоотношения супругов с их родителями.....	315
<i>Ключевые слова. Контрольные вопросы...</i>	333
Глава 16. Рекомендации по вопросам психолого-педагогического консультирования	338
16.1. Взаимоотношения родителей с детьми-дошкольниками	338
16.2. Психолого-педагогическое консультирование родителей младших школьников.....	348
16.3. Решение психолого-педагогических проблем подросткового возраста	353
16.4. Консультирование родителей юношей и девушек.....	358
<i>Ключевые слова. Контрольные вопросы...</i>	363
Глава 17. Практические рекомендации по проблемам, связанным с личными жизненными неудачами.....	368
17.1. Неудачи личного характера.....	368
17.2. Неудачи в развитии потребностей и интересов.....	372
17.3. Неудачи в изменении эмоций и чувств.....	375
17.4. Неудачи в коррекции недостатков темперамента и характера	381
17.5. Неудачи в избавлении от комплексов	384
17.6. Неудачи в установлении хороших личных взаимоотношений с людьми	395
<i>Ключевые слова. Контрольные вопросы...</i>	399
Глава 18. Практические рекомендации по проблемам самочувствия и состояния здоровья	403
18.1. Психогенные заболевания.....	403
18.2. Психогенные сердечные заболевания.....	404
18.3. Психогенные нарушения пищеварения	406
18.4. Изменчивость настроения клиента.....	411
18.5. Депрессивные состояния.....	415
18.6. Снижение работоспособности	418
18.7. Бессонница.....	425
18.8. Эмоциональные расстройства (аффекты, стрессы).....	427
<i>Ключевые слова. Контрольные вопросы...</i>	432
Глава 19. Практические рекомендации по деловому психологическому консультированию	436
19.1. Руководство личными отношениями людей.....	436
19.2. Руководство деловыми отношениями людей	445

19.3. Принятие и реализация решений по персональным делам.....	451
19.4. Принятие и реализация решений по рабочим делам.....	452
19.5. Неумение обращаться к людям с просьбами и правильно реагировать на просьбы.....	454
19.6. Неумение убеждать людей.....	458
<i>Ключевые слова. Контрольные вопросы...</i>	463

Глава 20. Оценка результатов психологического консультирования 466

20.1. Что такое результативность психологического консультирования.....	466
20.2. Как оценивать результаты психологического консультирования.....	468
20.3. Причины недостаточной результативности психологического консультирования.....	471
<i>Ключевые слова. Контрольные вопросы...</i>	475

Учебный план и программа курса «Психологическое консультирование» 477

Литература 514

Словарь терминов по психологическому консультированию..... 515

Советы Р. Мея, А. Пиза и других известных практических психологов начинающим психологам-консультантам 565