

Оглавление

Предисловие	7
Раздел I. ВВЕДЕНИЕ	
Глава 1. О риторике	9
Глава 2. Речевая деятельность	14
Контрольные вопросы и задания	24
Глава 3. Технология эффективной речевой коммуникации	25
Контрольные вопросы и задания	34
Глава 4. Нравственные установки участников речевой коммуникации	34
Контрольные вопросы и задания	39
Раздел II. ДЕЛОВОЕ ОБЩЕНИЕ	
Глава 1. Основные характеристики делового общения	40
Контрольные вопросы и задания	47
Глава 2. Психологические основы делового общения	48
2.1. Типология темперамента	48
2.2. Сенсорная типология	51
2.3. Психогеометрическая типология	52
2.4. Психологические типы по Юнгу	57
2.5. Психологические принципы оказания влияния на человека	62
Контрольные вопросы и задания	70
Глава 3. Виды делового общения	70
3.1. Беседа	70
3.2. Переговоры	97
3.3. Презентация	112
3.4. Разговор по телефону	123
Контрольные вопросы и задания	129
Глава 4. Конфликт в деловом общении	129
4.1. Типология конфликтов	130
4.2. Причины возникновения конфликтов	132
4.3. Структура конфликта	136
4.4. Динамика конфликта	137
4.5. Стратегия поведения в конфликтной ситуации	138

4.6.	Анализ конкретной ситуации	143
	Контрольные вопросы и задания	146
Глава 5.	Национальные особенности делового общения	146
5.1.	Классификация деловых культур по Р.Д. Льюису	146
5.2.	Национальные черты деловых людей	152
	Контрольные вопросы и задания	163
Раздел III. РЕЧЕВАЯ КУЛЬТУРА ДЕЛОВОГО ЧЕЛОВЕКА		
Глава 1.	Литературный язык — основа культуры речи	165
1.1.	Понятие о литературном языке	165
1.2.	Устная и письменная речь	167
1.3.	Стилевые системы устной речи	170
1.4.	Нормативность литературного языка	174
1.5.	Нормы произношения и ударения	182
	Контрольные вопросы и задания	189
Глава 2.	Основные качества речи	189
2.1.	Содержательность речи	189
2.2.	Точность речи	190
2.3.	Понятность речи	194
2.4.	Чистота речи	203
2.5.	Богатство и разнообразие речи	204
	Контрольные вопросы и задания	211
Глава 3.	Изобразительно-выразительные средства языка	211
3.1.	Фразеология	213
3.2.	Пословицы и поговорки	215
3.3.	Тропы	219
3.4.	Стилистические фигуры	223
3.5.	Использование чужой речи	229
	Контрольные вопросы и задания	231
Глава 4.	Речевого этикет	232
4.1.	Значение речевого этикета и факторы, его формирующие	232
4.2.	Национальные особенности речевого этикета	233
4.3.	Этикетные формулы знакомства, представления, приветствия и прощания	235
4.4.	Формулы речевого этикета для торжественных, скорбных ситуаций	238
4.5.	Этикетные формулы, используемые в деловой ситуации	240
4.6.	Особенности обращения как формулы речевого этикета	242
	Контрольные вопросы и задания	250

Раздел IV. МАСТЕРСТВО ПУБЛИЧНОГО ВЫСТУПЛЕНИЯ

Глава 1. Ораторское искусство как социальное явление	251
1.1. Что такое ораторское искусство?	251
1.2. Что обусловило появление ораторского искусства?	251
1.3. Особенности ораторского искусства	254
Контрольные вопросы и задания	260
Глава 2. Овладение ораторским мастерством	260
2.1. Риторические навыки и умения	260
2.2. Поэтами рождаются, ораторами становятся	261
Контрольные вопросы и задания	264
Глава 3. Подготовка к публичному выступлению	264
3.1. Чувство неуверенности перед выступлением	264
3.2. Этапы подготовки ораторской речи	266
3.3. Виды подготовки	273
Контрольные вопросы и задания	277
Глава 4. Композиция публичного выступления	278
4.1. Что такое композиция речи	278
4.2. План — основа композиции	278
4.3. Составные элементы композиции	281
4.4. Методы изложения материала	286
4.5. Приемы привлечения внимания аудитории	287
4.6. Недостатки композиции	289
Контрольные вопросы и задания	291
Глава 5. Оратор и аудитория	292
5.1. Контакт с аудиторией	292
5.2. Учет особенностей аудитории	294
Контрольные вопросы и задания	298

Раздел V. ИСКУССТВО СПОРА

Глава 1. Спор, дискуссия, полемика	299
1.1. Характеристика понятия «спор»	299
1.2. Классификация споров	301
Контрольные вопросы и задания	305
Глава 2. Основные требования культуры спора	305
2.1. Умение четко определить предмет спора	305
2.2. Не упускать из виду главных положений, из-за которых ведется спор	309
2.3. Определенность позиций, взглядов его участников	311
2.4. Правильное оперирование понятиями в споре	312
Контрольные вопросы и задания	313

Глава 3. Поведение участников спора	313
3.1. Уважительное отношение оппонентов друг к другу	313
3.2. Выдержка и самообладание в споре	315
3.3. Что влияет на поведение полемистов	317
3.4. Манера спора Сократа	322
3.5. Национальные и культурные традиции в споре	325
Контрольные вопросы и задания	326
Глава 4. Доказательство и аргументация в споре	326
4.1. Основные формально-логические законы	327
4.2. Доказательство как логическая операция	333
4.3. Логические ошибки в доказательстве	336
4.4. Доказывание и убеждение	339
4.5. Доводы в споре	341
Контрольные вопросы и задания	346
Глава 5. Опровержение позиции оппонента	346
5.1. Способы опровержения	347
5.2. Полемические приемы	349
Контрольные вопросы и задания	355
Глава 6. Ответы на вопросы	356
6.1. Классификация вопросов	357
6.2. Виды ответов	361
Контрольные вопросы и задания	365
Глава 7. Уловки в споре	365
Контрольные вопросы и задания	375
Практикум	376
Литература	412