

Содержание

Введение	3
Глава I. Теоретические основы управления качеством образования в школе	
1.1. Понятие «качество образования»	5
1.2. Подходы к управлению качеством образования	12
1.3. Создание школьной системы качества в образовательном процессе	21
Глава II. Управление качеством образования по законам МПЦУ	
2.1. Понятие «качество образования» и «управление качеством образования»	33
2.2. Идентификация измеряемых параметров качества образования и управления качеством образования по кластерам TQM	34
2.3. Управление качеством образования (из опыта школы)	46
Заключение	60
Библиографический список	61