

Содержание

Список сокращений	11
Введение	13
Глава 1. Концепция и социально-экономическая роль проблемы качества и конкурентоспособности	16
1.1. Понятие «качество»	16
1.2. Современные концепции и модели управления качеством в общей системе менеджмента	18
1.3. Социальная значимость проблемы качества образования	23
<i>Контрольные задания</i>	33
Глава 2. Концепция образования, подходы, тенденции и факторы его развития	35
2.1. Сущность, функции и виды образования	35
2.2. Основные подходы к образованию	39
2.3. основополагающая терминология в сфере образования	42
2.4. Классификация видов образовательной деятельности	45
2.5. Сущность, цели и роль обучения в образовании	50
2.6. Требования к содержанию и элементы обучения	52
2.7. Компетентностный подход к образовательному процессу	64
2.8. Организация воспитательной деятельности на основе гуманистической парадигмы образования	70
<i>Контрольные задания</i>	75
Глава 3. Государственное и рыночное регулирование системы высшего профессионального образования	76
3.1. Разработка и использование федеральных государственных образовательных стандартов	76

3.1.1. Требования к системе высшего образования федеральных государственных образовательных стандартов третьего поколения	76
3.1.2. Обеспечение взаимосвязи требований федеральных государственных образовательных стандартов и рынка труда	84
3.2. Российский рынок образовательных услуг	85
3.2.1. Сущность и тенденции развития рынка образовательных услуг	85
3.2.2. Состояние и динамика спроса на специалистов профессиональных профилей	90
3.2.3. Корпоративные факторы, влияющие на систему профессионального образования	95
3.2.4. Мониторинг взаимодействия вузов с коммерческими компаниями	100
<i>Контрольные задания</i>	103

Глава 4. Система интернационализации высшего образования104

4.1. Выход российских вузов на международный рынок образовательных услуг	104
4.2. Место российских вузов в международной системе оценки качества образования	119
4.3. Особенности реализации Болонского процесса в высшем образовании	123
4.3.1. История и эволюция Болонского процесса	123
4.3.2. Основные цели Болонского процесса	128
4.3.3. Основные положения Болонской декларации	129
4.3.4. Присоединение к Болонскому процессу и его сравнительная оценка	130
4.3.5. Общие критерии качества высшего образования в Болонской декларации	132
4.4. Основные подходы к гарантии качества высшего образования в рамках ENQA	136
4.5. Процедуры обеспечения внутренней гарантии качества в вузах	139
4.6. Процедуры обеспечения внешней гарантии качества в вузах	142
<i>Контрольные задания</i>	145

Глава 5. Система управления качеством высшего профессионального образования	146
5.1. Основные понятия и определения	146
5.2. Качество оказания образовательных услуг	152
5.3. Мероприятия, необходимые для обеспечения качества подготовки специалистов	159
5.4. Сущность и направления социального партнерства в системе образования	163
<i>Контрольные задания</i>	165
Глава 6. Показатели и системы оценки качества образования	167
6.1. Проблемы аккредитации образовательных учреждений	167
6.2. Концепция Общероссийской системы оценки качества образования	170
6.3. Критерии оценки качества обучения	179
6.4. Показатели оценки качества образовательных процессов	181
6.5. Критерии отбора и оценки инновационной деятельности вузов.....	185
<i>Контрольные задания</i>	188
Глава 7. Информация в образовательном процессе	190
7.1. Учебная информация, тенденции ее развития	190
7.2. Некоторые проблемы работы с научной и учебной информацией	192
7.3. Особенности психофизиологии и эффективности информационного труда	195
7.4. Требования к учебной информации	202
<i>Контрольные задания</i>	210
Глава 8. Образовательные технологии, цели и дидактические принципы обучения	211
8.1. Сущность и эволюция образовательных технологий	211
8.2. Цели образовательных технологий	213
8.3. Функции образовательных технологий	216
8.4. Дидактические принципы педагогических технологий в образовании	221

8.5. Методы реализации образовательных технологий	223
8.6. Проектирование и использование образовательных технологий	226
<i>Контрольные задания</i>	229
Глава 9. Аудиовизуальные методы обучения в высшем профессиональном образовании	230
9.1. Сущность и роль лекции в образовательном процессе	230
9.2. Методы и техника ускоренного конспектирования	236
9.3. Методы и техника рационального чтения	240
9.4. Изучение конспекта и учебной литературы при подготовке к контролю знаний	255
<i>Контрольные задания</i>	257
Глава 10. Технологии обучения и их роль в обеспечении качества образовательных процессов	259
10.1. Классификация образовательных технологий обучения	259
10.2. Цели, задачи и принципы инновационных технологий обучения	263
10.3. Проблемные методы обучения	266
10.4. Активные методы и технологии обучения	268
10.5. Личностно ориентированные образовательные технологии	270
10.6. Методы, используемые в личностно ориентированных технологиях обучения	283
10.7. Деятельностные образовательные технологии обучения	285
10.8. Использование информационно-коммуникационных технологий и электронных изданий	291
10.8.1. Этапы внедрения информационно-коммуникационных технологий на пути движения к информационному обществу	293
10.8.2. Системные основы интеграции информационно-коммуникационных и образовательных технологий	296
<i>Контрольные задания</i>	299

Глава 11. Оценочные средства в системе менеджмента качества образовательных процессов	300
11.1. Оценочные средства для выявления сформированности компетенций и требования к ним	300
11.1.1. Сущность и роль оценочных средств в образовательном процессе	300
11.1.2. Цели, задачи и принципы оценки результатов обучения	301
11.1.3. Классификация оценочных средств	303
11.2. Инновационные подходы к разработке тестов	309
11.3. Педагогические тесты, применяемые при аттестации	313
11.4. Требования к оценочным средствам	316
11.5. Рейтинговая система оценки успеваемости студентов ...	319
11.5.1. Сущность и преимущества рейтинговой системы оценки знаний	319
11.5.2. Шкала оценок в рейтинговой системе оценки знаний	321
<i>Контрольные задания</i>	326

Глава 12. Современные направления развития высшего профессионального образования	328
12.1. Сущность, принципы и направления интеграции образовательных учреждений и процессов	328
12.1.1. Сущность и схемы интеграции образовательных процессов	328
12.1.2. Принципы интеграции образовательных процессов	330
12.1.3. Создание и реализация образовательных комплексов в системе среднего и высшего профессионального образования	333
12.2. Организационно-методические особенности непрерывного образования	340
12.3. Организационно-методические особенности и технология дистанционного обучения	342
12.3.1. Концепция и проблемы дистанционного обучения	342

12.3.2. Виртуальные университеты как институциональная форма открытого и дистанционного образования	348
12.4. Цели, задачи и организационно-методические особенности двойного образования	350
12.4.1. Концепция и научно-методические принципы двойного образования	350
12.4.2. Условия и резервы обеспечения двойного образования	353
<i>Контрольные задания</i>	355
Глава 13. Инновационная деятельность в сфере профессионального образования	356
13.1. Сущность и социально-экономическая роль инноваций в образовании	356
13.2. Проблемы и направления инновационной деятельности в сфере профессионального образования	358
13.3. Инновационная деятельность на базе образовательных комплексов	363
13.4. Рейтинговая оценка научной и инновационной деятельности кафедр вузов	367
<i>Контрольные задания</i>	370
Глава 14. Формирование и структурирование системы менеджмента качества высшего образовательного учреждения 372	
14.1. Миссия высшего образовательного учреждения и основные принципы менеджмента качества подготовки специалистов	372
14.2. Структурирование систем менеджмента качества подготовки специалистов и состав решаемых в этих системах задач	376
14.3. Политика и планирование в области качества подготовки специалистов	378
14.4. Документированные процедуры и функции руководства и персонала в системах менеджмента качества подготовки специалистов	382
14.5. Мониторинг системы менеджмента качества подготовки специалистов	387
<i>Контрольные задания</i>	390
Библиографический список	392