

## СОДЕРЖАНИЕ

К читателю .....	5
<b>СОЦИАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ РАБОТЫ С НАСЕЛЕНИЕМ В ГОРОДЕ МОСКВЕ</b> .....	7
Москва — город инноваций .....	8
<b>Управление и менеджмент в работе социальных служб</b> .....	11
“Служба одного окна” .....	11
Оптимизация системы социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов .....	13
Социальные жилые дома “Моссоцгарантия” .....	17
Пункт общественного доступа в Интернет .....	20
Информационно-коммуникативные технологии в социальном обслуживании .....	23
Технология создания городской безбарьерной среды .....	24
Ресурсный центр для инвалидов .....	26
Современные методы нейро-ортопедической помощи инвалидам с ДЦП .....	28
Служба “Социальный патруль” .....	31
Фандрайзинг в социальных службах .....	32
“Мобильная социальная служба” .....	34
Служба “Социальное такси” .....	35
“Служба социальных помощников” .....	36
<b>Социальные технологии работы с пожилыми людьми и инвалидами</b> .....	39
“Школа безопасности для пожилых людей” .....	39
“Школа психологической устойчивости для пожилых людей” .....	40
Групповая работа с пожилыми людьми .....	41
Социальный патронаж пожилых людей .....	43
“Бюро добрых услуг” .....	45
Клуб “HELLO” .....	46
Тренинг когнитивных функций .....	46

Эмоционально-двигательная терапия .....	48
Клуб путешественников “Старость меня дома не застанет” .....	50
“Библиотечка победителей” .....	51
Комплексная реабилитация ветеранов и инвалидов военной службы .....	52
“Санаторий на дому” .....	55
“Университет третьего возраста” .....	56
Туризм в социальной реабилитации пожилых граждан и инвалидов .....	57
Терапия средствами искусства и культуры .....	60
Социально-психологическая реабилитация пожилых и инвалидов с использованием техники сумиэ .....	61
Дистанционное обучение молодых инвалидов .....	62
“Площадка молодежной инициативы” .....	63
Реабилитация инвалидов методами физической культуры и спорта .....	64
Социализация лиц с проблемами психического здоровья .....	69
“Проводники перемен” .....	71
“Школа жизни с инвалидностью” .....	73
Call-центр для слабовидящих .....	76
Московский зоопарк — инвалидам .....	78
Технология “МОТОмед” — терапевтический тренажер для людей с нарушениями двигательной функции .....	79
Технология “Тракторная терапия” .....	80
<b>Социальные технологии работы с семьями и детьми группы риска</b> .....	82
Городская круглосуточная мобильная служба по оказанию экстренной социальной помощи несовершеннолетним .....	82
Ювенальные технологии в комплексной социальной реабилитации несовершеннолетних и их семей .....	84
Работа с детьми, имеющими тяжелые и множественные нарушения развития .....	86
Сетевой метод в разрешении кризисной ситуации .....	90
“Двенадцать шагов личностного роста” .....	93
“Школа волонтерского движения” .....	94
“Интенсивная семейная терапия на дому” .....	96
Социальный патронаж выпускников интернатных учреждений .....	100

Дворовые общественные родительские советы по формированию позитивного семейно-соседского социума ...	102	ВОЛОГОДСКАЯ ОБЛАСТЬ .....	154
Социально-психологические практики в социозащитных учреждениях .....	103	Оптимизация социального обслуживания на дому .....	154
Домашнее сопровождение семей с детьми-инвалидами .....	108	КЕМЕРОВСКАЯ ОБЛАСТЬ .....	156
“Социальная гостиница” .....	111	Методика индивидуальной оценки нуждаемости .....	156
“Школа молодых родителей” .....	112	Семейный социальный работник для пожилых людей и инвалидов .....	160
Родительский клуб “Я — семья” .....	113	ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ .....	161
“Школа ответственного родительства” .....	115	Социально-психологическое состояние клиента. Критерии оценки .....	161
Канистерапия .....	115	Система управления качеством и объемом социальных услуг .....	168
Иппотерапия .....	117	МУРМАНСКАЯ ОБЛАСТЬ .....	169
<b>Практики повышения профессионализма кадров, работающих с инвалидами</b> .....	119	“Выездная социальная бригада” .....	169
Деятельность методических объединений специалистов социальных учреждений (окружной уровень) .....	119	САРАТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ .....	170
“Школа передового опыта” .....	130	Стандартизация социальных услуг .....	170
Клуб социальных работников .....	131	От служебных кабинетов — к клиентской службе .....	172
<b>СОЦИАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ РАБОТЫ С НАСЕЛЕНИЕМ В СУБЪЕКТАХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ</b> .....	133	СВЕРДЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ .....	174
<b>Управление и менеджмент в работе социальных служб</b> .....	134	Участковая социальная служба .....	174
РЕСПУБЛИКА ТАТАРСТАН .....	134	Бригадный метод социального обслуживания на дому ...	177
Программно-целевой подход к социальному обслуживанию населения .....	134	Пункты социальной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, на базе модульных зданий .....	178
Оценка индивидуальной нуждаемости в услугах .....	139	ТОМСКАЯ ОБЛАСТЬ .....	180
РЕСПУБЛИКА КОМИ .....	142	Информационные технологии социальной защиты населения .....	180
“От пособия к зарплате” .....	142	Участковый социальный работник .....	184
КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ .....	144	ТЮМЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ .....	185
Система доступности социальных услуг .....	144	Социальное обслуживание населения с применением “единого талона” .....	185
Реформирование системы надомного обслуживания .....	146	Модернизация управления в системе социальной защиты населения .....	189
ПРИМОРСКИЙ КРАЙ .....	147	ЯРОСЛАВСКАЯ ОБЛАСТЬ .....	193
Методика определения результативности услуг .....	147	Участковый принцип организации социального обслуживания .....	193
АМУРСКАЯ ОБЛАСТЬ .....	150	Объемные показатели государственных учреждений социального обслуживания населения .....	196
Программа “Самообеспечение” .....	150		
ВЛАДИМИРСКАЯ ОБЛАСТЬ .....	153		
Регламентация труда социальных работников .....	153		

РЕСПУБЛИКА СЕВЕРНАЯ ОСЕТИЯ — АЛАНИЯ .....	198	ОРЕНБУРГСКАЯ ОБЛАСТЬ .....	235
Клуб социальных педагогов и социальных работников .....	198	Договоры пожизненного содержания с иждивением .....	235
ОМСКАЯ ОБЛАСТЬ .....	203	ПЕНЗЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ .....	236
Программа “Коллеги” .....	203	Мобильное социальное обслуживание	
<b>Социальные технологии работы с пожилыми людьми</b> .....	206	как форма оперативной социальной помощи .....	236
РЕСПУБЛИКА БУРЯТИЯ .....	206	РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ .....	239
Межведомственное взаимодействие		Новые формы работы с людьми старшего возраста .....	239
в социальном обслуживании пожилых .....	206	САМАРСКАЯ ОБЛАСТЬ .....	242
УДМУРТСКАЯ РЕСПУБЛИКА .....	208	Ресурсно-информационные центры на селе .....	242
Организация и функционирование		САРАТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ .....	245
специальных домов для престарелых и инвалидов .....	208	Микрорайон жилых домов для ветеранов	
АСТРАХАНСКАЯ ОБЛАСТЬ .....	210	войны и труда .....	245
Система информирования пожилых граждан .....	210	ТАМБОВСКАЯ ОБЛАСТЬ .....	247
Приемные семьи для пожилых людей .....	211	Межведомственный подход в повышении качества	
БРЯНСКАЯ ОБЛАСТЬ .....	215	жизни пожилых людей .....	247
Работа с пожилыми в условиях автономного		ТВЕРСКАЯ ОБЛАСТЬ .....	249
учреждения .....	215	Программа “Социальный автомобиль” .....	249
ВЛАДИМИРСКАЯ ОБЛАСТЬ .....	217	ТЮМЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ .....	251
Современные средства связи для пожилых		“Школа активного долголетия” .....	251
сельских жителей .....	217	ЧЕЛЯБИНСКАЯ ОБЛАСТЬ .....	254
ВОЛОГОДСКАЯ ОБЛАСТЬ .....	219	“Мобильная социальная служба” .....	254
Технологии социальной работы		ХАНТЫ–МАНСИЙСКИЙ	
по предотвращению насилия над пожилыми людьми .....	219	АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ — ЮГРА .....	255
КЕМЕРОВСКАЯ ОБЛАСТЬ .....	220	Геронтологический центр — эффективная технология	
Региональная инновационная модель организации		реабилитации граждан пожилого возраста .....	255
социального обслуживания пожилых людей .....	220	САНКТ-ПЕТЕРБУРГ .....	258
Программа “Повышение качества жизни		Социально-медицинский уход на дому: услуги сиделок .....	258
пожилых людей” .....	222	Социальная услуга “тревожная кнопка” .....	260
Сенсорная комната в доме-интернате		РЕСПУБЛИКА СЕВЕРНАЯ ОСЕТИЯ — АЛАНИЯ .....	261
для престарелых и инвалидов .....	227	Сотрудничество с общественными организациями	
КУРГАНСКАЯ ОБЛАСТЬ .....	229	ветеранов .....	261
Социальные технологии для пожилых и инвалидов .....	229	КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ .....	263
МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ .....	232	Физическая культура и спорт в центрах социального	
Кабинет хроносенсорной и климатической тренировки .....	232	обслуживания .....	263
ОМСКАЯ ОБЛАСТЬ .....	234	СТАВРОПОЛЬСКИЙ КРАЙ .....	264
Проект “Услуга сиделки” .....	234	Социально-оздоровительная работа с пожилыми	
		людьми .....	264

ИВАНОВСКАЯ ОБЛАСТЬ.....	266	МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ.....	292
Роль волонтеров в оказании социально-бытовых услуг пожилым.....	266	Клубная работа с семьей, воспитывающей ребенка-инвалида.....	292
КИРОВСКАЯ ОБЛАСТЬ.....	268	Иппотерапия в работе с детьми с ограниченными возможностями.....	296
“Территория партнерства”.....	268	НОВОСИБИРСКАЯ ОБЛАСТЬ.....	298
МУРМАНСКАЯ ОБЛАСТЬ.....	270	Социальная инфраструктура для людей с ограниченными возможностями.....	298
Адаптивная физическая культура для людей пожилого возраста.....	270	ПСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ.....	300
ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ.....	271	Производственно-интеграционные мастерские для инвалидов.....	300
Досуговая деятельность в районе центра социального обслуживания населения.....	271	САМАРСКАЯ ОБЛАСТЬ.....	304
САРАТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ.....	273	Ранняя реабилитация людей с ограниченными возможностями здоровья.....	304
Народный музей на селе.....	273	Индивидуальный подход к работе с инвалидами.....	306
ТУЛЬСКАЯ ОБЛАСТЬ.....	274	Практика социализации детей с нарушениями слуха.....	307
Программа “Бабушки и внуки”.....	274	Автоматизированная информационная система “Реабилитолог”.....	309
ЧЕЛЯБИНСКАЯ ОБЛАСТЬ.....	276	“Школа реабилитации и ухода”.....	310
Клубная работа с пожилыми и для пожилых.....	276	САНКТ-ПЕТЕРБУРГ.....	313
<b>Социальные технологии работы с инвалидами.....</b>	<b>279</b>	Система “Говорящий город”.....	313
РЕСПУБЛИКА БУРЯТИЯ.....	279	САРАТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ.....	316
Специализированный жилой дом для инвалидов-колясочников.....	279	Программа “Я и Мы”.....	316
ОРЕНБУРГСКАЯ ОБЛАСТЬ.....	280	Программы для молодых инвалидов “Белая ворона” и “Верхом к мечтам”.....	317
Реабилитация на базе социальных восстановительных учреждений.....	280	СВЕРДЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ.....	319
СТАВРОПОЛЬСКИЙ КРАЙ.....	283	Социальный пункт проката для реабилитационных услуг.....	319
Лечебная физкультура в комплексе реабилитационных мероприятий детей-инвалидов с различными патологиями.....	283	ТЮМЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ.....	324
ВОЛОГОДСКАЯ ОБЛАСТЬ.....	286	Программа “Шаг к прозрению”.....	324
Надомное обслуживание лиц с проблемами психического здоровья.....	286	ЯРОСЛАВСКАЯ ОБЛАСТЬ.....	325
КЕМЕРОВСКАЯ ОБЛАСТЬ.....	289	Технологии реабилитации молодых с интеллектуальной недостаточностью.....	325
Проект “Социально-реабилитационная квартира”.....	289	РЕСПУБЛИКА БАШКОРТОСТАН.....	327
ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ.....	291	Реабилитация детей с ограниченными возможностями с помощью кукольного театра.....	327
Мобильные бригады для патронажа сельских семей с детьми-инвалидами.....	291		

<b>Социальные технологии работы с семьями и детьми</b>	
<b>группы риска</b> .....	329
РЕСПУБЛИКА КАРЕЛИЯ .....	329
Программа индивидуального обучения детей с ограниченными возможностями .....	329
РЕСПУБЛИКА СЕВЕРНАЯ ОСЕТИЯ — АЛАНИЯ .....	332
Инновационные методики социальной работы с семьями группы риска .....	332
Комплексные методики подготовки приемных родителей .....	334
УДМУРТСКАЯ РЕСПУБЛИКА .....	337
Социально-педагогическая работа по профилактике девиантного поведения подростков .....	337
Программа по предотвращению насилия и жестокого обращения с детьми .....	341
КРАСНОЯРСКИЙ КРАЙ .....	348
Социальная работа по профилактике насилия в отношении детей и женщин .....	348
Программа “Будущим родителям” .....	351
ХАБАРОВСКИЙ КРАЙ .....	352
Санаторный лагерь на воде .....	352
КИРОВСКАЯ ОБЛАСТЬ .....	356
Проект “Мост” .....	356
НОВОСИБИРСКАЯ ОБЛАСТЬ .....	359
Методы сопровождающего проживания в социализации детей-инвалидов .....	359
Проект совместной реабилитации “Ребенок — родитель” .....	362
ОМСКАЯ ОБЛАСТЬ .....	365
Социальная служба экстренного реагирования .....	365
Социальная реабилитация семей, воспитывающих детей-инвалидов .....	367
Технология для несовершеннолетних мам “Росток надежды” .....	368
ОРЕНБУРГСКАЯ ОБЛАСТЬ .....	370
Медико-социально-психологическое сопровождение беременных женщин, матерей и детей, затронутых проблемой ВИЧ/СПИДа .....	370

РЯЗАНСКАЯ ОБЛАСТЬ .....	375
Реабилитационный центр для несовершеннолетних осужденных девушек .....	375
СВЕРДЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ .....	378
Профилактика сексуального насилия подростков, оставшихся без попечения родителей .....	378
САХАЛИНСКАЯ ОБЛАСТЬ .....	381
Экологический проект “Робинзон” .....	381
ТАМБОВСКАЯ ОБЛАСТЬ .....	383
Социальная реабилитация детей и семей в условиях центра социальной помощи семье и детям .....	383
ТУЛЬСКАЯ ОБЛАСТЬ .....	387
Технология реабилитации несовершеннолетних правонарушителей .....	387
Программа комплексной поддержки несовершеннолетних матерей “Мы с тобой” .....	389
ЧЕЛЯБИНСКАЯ ОБЛАСТЬ .....	393
Программа “Крепкая семья” .....	393
РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ .....	395
“Семья и туризм” .....	395
Программа социальной адаптации подростков .....	397
Молодежный театр .....	399
САРАТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ .....	400
Программа постинтернатного социального сопровождения детей-сирот .....	400
ПРИМОРСКИЙ КРАЙ .....	402
Технологии социальной реабилитации несовершеннолетних .....	402
УЛЬЯНОВСКАЯ ОБЛАСТЬ .....	403
Акции демографической политики .....	403
<b>ГЛОССАРИЙ СОЦИАЛЬНЫХ ПРАКТИК</b> .....	405
<b>ЛУЧШИЕ СОЦИАЛЬНЫЕ РАБОТНИКИ</b> .....	617
<b>Список сокращений</b> .....	648