

Оглавление

Предисловие	11
-------------------	----

Раздел I. ВВЕДЕНИЕ В КОНФЛИКТОЛОГИЮ

Глава 1. Предпосылки конфликтологических идей	16
1.1. Эволюция научных воззрений на конфликт	16
1.2. Проблема насилия в религиозных учениях	20
1.3. Отражение конфликтов в искусстве, литературе и средствах массовой информации	23
1.4. Практика как источник конфликтологических идей	26
Выводы	29
Глава 2. История отечественной конфликтологии	30
2.1. Общий анализ публикаций по проблеме конфликта	30
2.2. Периодизация истории отечественной конфликтологии	34
2.3. Междисциплинарные связи отраслей конфликтологии	36
Выводы	39
Глава 3. Отрасли отечественной конфликтологии	40
3.1. Проблема конфликта в военной науке	40
3.2. Изучение конфликтов в искусствоведении	41
3.3. Исследование конфликта в исторических науках	42
3.4. Математические модели конфликтных явлений	43
3.5. Особенности изучения конфликтов в педагогике	45
3.6. Исследование конфликтов в политологии	46
3.7. Конфликт как объект исследования в правоведении	48
3.8. Исследование конфликтов в психологии	49
3.9. Изучение конкуренции и агрессии в социобиологии	51
3.10. Социология конфликта	53
3.11. Философский анализ конфликтов	54
Выводы	55

Глава 4. Характеристика зарубежной конфликтологии	56
4.1. Проблема конфликта в зарубежной психологии.....	56
4.2. Западная социология конфликта	61
4.3. Зарубежные политологические теории конфликта	65
4.4. Отличия в развитии отечественной и зарубежной конфликтологии	69
Выводы	70

Глава 5. Значение, предмет и задачи конфликтологии	71
5.1. Роль конфликтологии в развитии российского общества	71
5.2. Сущность конфликта, объект и предмет конфликтологии	73
5.3. Основные цели и задачи конфликтологии	77
5.4. Россия в конфликтах XX в.	79
Выводы	83

Глава 6. Проблема эволюции конфликтов	84
6.1. Эволюционная структура психики человека	85
6.2. О биосоциальном характере эволюции жизни на Земле	88
6.3. Обоснование необходимости изучения зооконфликтов	92
6.4. Основные виды эволюции конфликтов	95
Выводы	98
Вопросы и задания к разделу I	99

Раздел II. КОНФЛИКТЫ В МИРЕ ЖИВОТНЫХ

Глава 7. Общая характеристика зооконфликтов	101
7.1. Роль агрессии в животном мире	101
7.2. Внутривидовые конфликты между животными	102
7.3. Межвидовые зооконфликты	104
7.4. Интропсихические конфликты у животных	105
Выводы	107

Глава 8. Внутривидовые конфликты у животных	108
8.1. Конфликты как борьба животных за жизненные ресурсы	108
8.2. Конфликты, связанные с воспроизводством потомства	110
8.3. Борьба животных за иерархическое место в группе	111
Выводы	113
Вопросы и задания к разделу II	113

Раздел III. МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ

Глава 9. Методологические основы конфликтологии	115
--	------------

9.1. Методологические принципы исследования конфликтов	115
9.2. О системном подходе к изучению конфликтов	130
9.3. Универсальная понятийная схема описания конфликта	133
9.4. Этапы анализа конфликтов.....	135
9.5. Программа конфликтологического исследования	137
Выводы	141
Глава 10. Психологические методы в конфликтологии	142
10.1. Оценка внутриличностной конфликтности человека.....	143
10.2. Определение межличностной конфликтности человека	145
10.3. Изучение конфликтных отношений в группе	149
Выводы	156
Глава 11. Модульный социотест как метод диагностики взаимоотношений в группе	156
11.1. Особенности применения модульного социотеста	156
11.2. Диагностика конфликтных взаимоотношений в группе	160
Выводы	164
Глава 12. Ситуационный метод изучения конфликтов	165
12.1. Общая характеристика ситуационного метода	165
12.2. Особенности ситуационного исследования конфликтов.....	168
Выводы	170
Глава 13. Исследование межгрупповых конфликтов	171
13.1. Качественные методы изучения межгрупповых конфликтов	171
13.2. Математическое моделирование конфликтов	173
Выводы	174
Вопросы и задания к разделу III	175

Раздел IV. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ КОНФЛИКТОЛОГИИ

Глава 14. Конфликт как тип трудных ситуаций	176
14.1. Трудные ситуации в жизнедеятельности человека	176
14.2. Поведение человека в трудных ситуациях	182
14.3. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости	185
Выводы.....	188
Глава 15. Классификация конфликтов	189
15.1. Проблема классификации в конфликтологии	189

15.2. Основные виды классификации конфликтов	191
Выводы	195
Глава 16. Причины возникновения конфликтов	196
16.1. Объективные факторы возникновения конфликтов	196
16.2. Организационно-управленческие причины конфликтов	200
16.3. Социально-психологические причины конфликтов	203
16.4. Личностные причины конфликтов	207
Выводы	211
Глава 17. Структура конфликта	212
17.1. Объективные элементы конфликта	212
17.2. Психологические компоненты конфликта	217
17.3. Особенности восприятия конфликтной ситуации	228
Выводы	232
Глава 18. Функции конфликтов	233
18.1. Двойственный характер функций конфликта	233
18.2. Деструктивные функции конфликтов	235
18.3. Конструктивные функции конфликтов	238
Выводы	241
Глава 19. Динамика конфликтов	242
19.1. Основные периоды и этапы в развитии конфликта	242
19.2. Эскалация конфликта	246
19.3. Динамика различных видов конфликтов	251
Выводы	254
Глава 20. Информационный анализ конфликтов	256
20.1. О системно-информационном анализе конфликтов	256
20.2. Потери информации в процессе общения оппонентов	259
Выводы	263
Вопросы и задания к разделу IV	264

Раздел V. ВНУТРИЛИЧНОСТНЫЕ КОНФЛИКТЫ

Глава 21. Природа внутриличностных конфликтов	266
21.1. Подходы к пониманию внутриличностного конфликта	266
21.2. Основные виды внутриличностных конфликтов	269
Выводы	272
Глава 22. Переживание внутриличностного конфликта	272

22.1. Генезис внутриличностного конфликта	272
22.2. Особенности переживания внутриличностного конфликта	274
22.3. Последствия внутриличностных конфликтов	275
Выводы	278
Глава 23. Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение	278
23.1. Личностные проблемы и суицидальное поведение	279
23.2. Самоубийство как деструктивный способ завершения внутриличностного конфликта	281
23.3. Психокоррекция суицидального поведения	284
Выводы	286
Глава 24. Управление внутриличностными конфликтами	286
24.1. Условия предупреждения внутриличностных конфликтов	287
24.2. Механизмы разрешения внутриличностных конфликтов	289
Выводы	293
Вопросы и задания к разделу V	293
Раздел VI. КОНФЛИКТЫ В РАЗЛИЧНЫХ СФЕРАХ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ	
Глава 25. Семейные конфликты	295
25.1. Типичные межличностные конфликты у супругов.....	295
25.2. Конфликты во взаимодействии родителей и детей	301
25.3. Психологическое консультирование конфликтных семей	304
Выводы	306
Глава 26. Конфликты «руководитель—подчиненный»	307
26.1. Причины конфликтов «по вертикали»	307
26.2. Предупреждение конфликтов между руководителем и подчиненным	310
26.3. Разрешение конфликтов «по вертикали»	313
Выводы	316
Глава 27. Конфликты в общеобразовательной школе	316
27.1. Конфликты между учениками в школе	316
27.2. Разрешение конфликтов между учителем и учеником	318
27.3. Особенности конфликтов между учителями.....	322
Выводы	327
Глава 28. Инновационные конфликты	327

28.1. Инновация как объект конфликта	328
28.2. Специфика инновационных межличностных конфликтов	330
28.3. Регулирование инновационных конфликтов	334
Выводы	337
Глава 29. Межгрупповые конфликты	338
29.1. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов	338
29.2. Трудовые конфликты и пути их разрешения	340
29.3. Специфика межэтнических конфликтов	345
29.4. Внутриполитические конфликты	348
Выводы	353
Глава 30. Межгосударственные конфликты	353
30.1. Особенности межгосударственных конфликтов	353
30.2. Предотвращение межгосударственных конфликтов	356
Выводы	358
Вопросы и задания к разделу VI	358
Раздел VII. ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ КОНФЛИКТОВ	
Глава 31. Прогнозирование и профилактика конфликтов	360
31.1. Сущность прогнозирования и профилактики конфликтов	360
31.2. Объективные и организационно-управленческие предпосылки предупреждения конфликтов	364
31.3. Баланс взаимоотношений и профилактика конфликтов	368
Выводы	370
Глава 32. Технология предупреждения конфликтов	371
32.1. Изменение своего отношения к проблемной ситуации	371
32.2. Как воздействовать на поведение оппонента	375
32.3. Психология конструктивной критики	378
32.4. Методы психокоррекции конфликтного поведения	381
Выводы	384
Глава 33. Оценка результатов деятельности и профилактика конфликтов	385
33.1. Пять способов оценки результатов деятельности	385
33.2. Как без конфликтов оценить результаты деятельности	388
Выводы	393
Глава 34. Предупреждение конфликтов и стресс	394
34.1. Психологические факторы нормализации стресса	394

34.2. Границы картины мира и профилактика стресса	398
34.3. Здоровье и стресс повседневной жизни	400
Выводы	403
Вопросы и задания к разделу VII	404

Раздел VIII. РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТОВ

Глава 35. Конструктивное разрешение конфликтов	405
35.1. Формы, результаты и критерии завершения конфликтов	405
35.2. Условия и факторы разрешения конфликтов	408
35.3. Стратегии и способы разрешения конфликтов	411
Выводы	417
Глава 36. Медиаторство и регулирование конфликта	418
36.1. Когда необходим медиатор в конфликте	418
36.2. Результативность медиаторской деятельности	422
36.3. Как руководителю регулировать конфликты.....	425
36.4. Этика регулирования конфликтов психологом	429
Выводы	431
Глава 37. Переговоры по разрешению конфликтов	431
37.1. Сущность, виды и функции переговоров	432
37.2. Динамика переговорного процесса	435
37.3. Психологические механизмы и технология переговоров	438
37.4. Психологические условия успеха на переговорах	446
37.5. Специфика ведения переговоров с противником	449
Выводы	456
Вопросы и задания к разделу VIII	457
Список литературы	458

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1. Указатель диссертаций докторов наук, защищавшихся по проблеме конфликта (по состоянию на 31 мая 2012 года)	464
Приложение 2. Характеристики персонала, оцениваемые с помощью модульного социотеста	476
Приложение 3. Модульный социотест Анцупова (вариант для сотрудников организации)	481

Приложение 4. Тест по выявлению уровня внутриличностной конфликтности	485
Приложение 5. Двенадцать способов и приемов предупреждения конфликтов	491
Приложение 6. Двенадцать условий и приемов конструктивного разрешения конфликтов	492
Приложение 7. Семнадцать шагов в саморазрешении межличностных конфликтов	493
Приложение 8. Как избавиться от любого стресса (памятка руководителю)	499