

# Оглавление

Предисловие.....	5
<b>Глава 1. Теоретические основы педагогического общения.....</b>	<b>7</b>
1.1. Проблема общения в психологии.....	7
1.2. Соотношение понятий «педагогическая деятельность» и «педагогическое общение».....	13
1.3. Педагогическое общение.....	14
1.3.1. Психологические основы организации педагогической деятельности.....	14
1.3.2. Виды педагогических конфликтов и конструктивные стратегии их разрешения.....	18
1.3.3. Стили общения.....	19
1.3.4. Проблема выработки преподавателем индивидуального стиля педагогической деятельности и педагогического общения.....	21
1.4. Коммуникативные способности учителя.....	23
1.5. Проверьте себя.....	36
1.5.1. Трудности педагогического общения.....	36
1.5.2. Функции педагогического общения.....	40
1.6. Профессионально важные качества учителя в педагогическом общении.....	42
1.7. Позиция педагогического общения.....	59
1.8. Техника профессионального общения педагога.....	64
1.9. Барьеры в педагогическом общении.....	85
1.10. Практикум.....	105
<i>Вопросы и задания для самоконтроля.....</i>	<i>142</i>
<i>Темы рефератов.....</i>	<i>145</i>
<i>Тестовые задания.....</i>	<i>145</i>
<b>Глава 2. Психология педагогического воздействия.....</b>	<b>150</b>
2.1. Стратегии и виды педагогического воздействия.....	150
2.2. Убеждение.....	167
2.3. Внушение.....	174

2.4. Внушающее наставление .....	180
2.5. Команды и приказы .....	190
2.6. Косвенное внушение .....	194
2.7. Педагогическая техника внушающего воздействия.....	200
2.8. Практикум.....	213
<i>Вопросы и задания для самоконтроля</i> .....	222
<i>Темы рефератов</i> .....	224
<i>Тестовые задания</i> .....	224
<b>Глава 3. Конфликты в педагогическом процессе</b> .....	227
3.1. Сущность и причины возникновения педагогических конфликтов.....	227
3.2. Конфликты, связанные с выбором методов воспитания.....	244
3.3. Понимание конфликта учителями и учениками.....	250
3.4. Конфликты первых встреч учителя с учащимися класса.....	260
3.5. Предпосылки конструктивного разрешения конфликтов.....	267
3.6. Способы выхода из приближающегося конфликта .....	278
3.7. Тип акцентуации характера учителя и его общение с учащимися .....	294
3.8. Конфликт и социальная ситуация развития ребенка.....	297
3.9. Школьные службы примирения.....	302
3.10. Практикум .....	306
<i>Вопросы и задания для самоконтроля</i> .....	317
<i>Темы рефератов</i> .....	319
<i>Методические рекомендации к выполнению реферата</i> .....	320
<i>Тестовые задания</i> .....	320
<b>Литература</b> .....	330
<b>Ответы на тестовые задания</b> .....	332