

# Содержание

<b>Часть 1. КОНФЛИКТОЛОГИЯ: СТАНОВЛЕНИЕ ПРЕДМЕТНОЙ ОБЛАСТИ, ФОРМИРОВАНИЕ ОСНОВНЫХ ПОНЯТИЙ И МЕТОДОВ .....</b>	<b>3</b>
<b>Становление предметной области конфликтологии .....</b>	<b>3</b>
<b>Предпосылки формирования конфликтологических идей .....</b>	<b>3</b>
<b>Характеристика основных этапов развития зарубежной конфликтологии .....</b>	<b>11</b>
<b>Периодизация истории отечественной конфликтологии .....</b>	<b>22</b>
<b>Конфликтология в системе наук о конфликте .....</b>	<b>27</b>
<b>Место конфликта в научных картинах мира .....</b>	<b>27</b>
<b>Роль конфликта в теориях социального изменения .....</b>	<b>30</b>
<b>Развитие конфликтологической парадигмы .....</b>	<b>31</b>
<b>Конфликт как предмет исследования во многих науках .....</b>	<b>32</b>
<b>Конфликтология в системе наук .....</b>	<b>41</b>
<b>Конфликтология как научная дисциплина .....</b>	<b>44</b>
<b>Понятийный аппарат и методы исследования в конфликтологии .....</b>	<b>45</b>
<b>Природа конфликта .....</b>	<b>50</b>
<b>Функциональный и дисфункциональный конфликт .....</b>	<b>50</b>
<b>Разновидности конфликтов .....</b>	<b>50</b>
<b>Распределение ресурсов .....</b>	<b>53</b>
<b>Взаимозависимость задач .....</b>	<b>54</b>
<b>Различия в целях .....</b>	<b>55</b>
<b>Различия в представлениях и ценностях .....</b>	<b>55</b>
<b>Различия в манере поведения и жизненном опыте .....</b>	<b>56</b>
<b>Неудовлетворительные коммуникации .....</b>	<b>56</b>
<b>Причины конфликтов .....</b>	<b>58</b>
<b>Конфликт потребностей .....</b>	<b>59</b>
<b>Конфликт интересов .....</b>	<b>64</b>
<b>Ценностный конфликт .....</b>	<b>67</b>
<b>Личностные причины конфликтов .....</b>	<b>71</b>
<b>Причины деловых (профессиональных) конфликтов .....</b>	<b>72</b>
<b>Онтологическая природа конфликта: парадигмы системной презентации конфликта .....</b>	<b>72</b>
<b>Характеристики конфликтов .....</b>	<b>80</b>
<b>Острота конфликта .....</b>	<b>80</b>
<b>Длительность конфликта .....</b>	<b>80</b>
<b>Последствия конфликта .....</b>	<b>80</b>
<b>Границы конфликта .....</b>	<b>82</b>
<b>Стадии конфликта .....</b>	<b>84</b>
<b>Позитивные функции конфликта .....</b>	<b>90</b>
<b>Негативные функции конфликта .....</b>	<b>93</b>

Функциональные последствия конфликта .....	94
Дисфункциональные последствия конфликта .....	94
<b>Основания общей теории конфликта .....</b>	<b>95</b>
Этимология слова «конфликт» .....	95
Понятие конфликта .....	96
Объект и предмет конфликта .....	102
Конфликтная ситуация .....	107
Конфликт как тип трудной ситуации .....	108
Конфликтное поведение .....	110
Понятие конфликта в социальной психологии .....	113
Понятие конфликта в педагогике .....	118
Понятие конфликта в социологии .....	120
Математическое моделирование конфликта как попытка создания единой теории конфликта .....	124
Номотетический и идеографический способы изучения конфликтов .....	126
Междисциплинарный подход к изучению конфликтов .....	129
Классификация конфликтов .....	132
Основные понятия конфликтологии .....	138

<b>Часть 2. ВНУТРИЛИЧНОСТНЫЕ, МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ И СТАТУСНО-РОЛЕВЫЕ КОНФЛИКТЫ .....</b>	<b>140</b>
<b>Внутриличностные конфликты .....</b>	<b>140</b>
Понятие внутриличностного конфликта .....	140
Психологические концепции внутриличностного конфликта .....	141
Теории потребностей А. Маслоу .....	144
Внутриличностный конфликт: основные характеристики ..	145
Виды внутриличностных конфликтов .....	146
Причины внутриличностного конфликта .....	148
Последствия внутриличностного конфликта .....	152
Предупреждение и разрешение внутриличностных конфликтов .....	156
<b>Межличностный конфликт .....</b>	<b>160</b>
Понятие межличностного конфликта .....	160
Конструктивные и деструктивные функции межличностного конфликта .....	161
Структура и элементы межличностного конфликта .....	162
Динамика межличностных конфликтов .....	162
Объект и предмет межличностного конфликта .....	163
Стили поведения в межличностном конфликте .....	164
Типы людей, участвующих в межличностных конфликтах ...	165
<b>Межпоколенные конфликты .....</b>	<b>170</b>
Межпоколенные отношения .....	170
Причины межпоколенных конфликтов .....	172
Современные теоретические взгляды на межпоколенный конфликт .....	173

Межгрупповые молодежные конфликты .....	174
Типологизация членов молодежных групп .....	175
Разновидности молодежных межгрупповых конфликтов ....	177
<b>Семейные конфликты</b> .....	178
Периоды развития семьи и ее функции .....	178
Причины семейных конфликтов .....	179
Конфликты между родителями и детьми .....	183
Проблема управления характером в семейных конфликтах .....	184
Методы коррекции семейных конфликтов .....	186
<b>Межличностные конфликты в педагогическом процессе</b>	189
Конфликт «ученик — ученик» .....	189
Конфликт «ученик — учитель» .....	190
Конфликт «педагог — педагог» .....	190
Конструктивное разрешение конфликтов в педагогическом процессе .....	191
Межличностные конфликты в высшей школе .....	192

### **Часть 3. МЕЖГРУППОВЫЕ И ИНСТИТУЦИОНАЛЬНЫЕ КОНФЛИКТЫ** .....

<b>Межгрупповой конфликт</b> .....	195
Особенности межгрупповых конфликтов .....	195
Объективность межгруппового конфликта .....	197
Структурное насилие в межгрупповых конфликтах .....	199
Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов ....	201
Психология межгруппового конфликта .....	203
Групповое восприятие .....	204
Социология межгруппового конфликта .....	206
Групповые потребности и интересы .....	207
Объект и стадии межгруппового конфликта .....	209
Эволюция межгрупповых конфликтов .....	209
Основные виды межгрупповых конфликтов .....	211
<b>Политические конфликты</b> .....	213
Политические конфликты .....	213
Теория политического конфликта .....	214
Функции политического конфликта .....	216
Условия возникновения и стадии развития конфликтов ....	217
Структура политического конфликта .....	218
Субъекты политических конфликтов .....	219
Особенности политических конфликтов .....	222
Типы политических конфликтов .....	223
Виды политических конфликтов .....	224
Стадии развития политических конфликтов .....	224
Разрешение политических конфликтов .....	225
<b>Политические конфликты тоталитарных и демократических систем</b> .....	227

Политические конфликты интересов .....	232
Конфликты ветвей власти .....	233
Конфликты партийной системы .....	235
Конфликты российского федерализма .....	235
<b>Этнические конфликты</b> .....	238
Понятие этноса и нации .....	238
Особенности межэтнических конфликтов .....	239
Принципы регуляции этнических конфликтов .....	241
Причины и механизмы этноконфликтов .....	243
Типология и стадийность развертывания этноконфликтов .....	245
Проблемы урегулирования этноконфликтов .....	251
Уровни напряженности этнокофликтов .....	254
<b>Организационные конфликты</b> .....	259
Понятие организации .....	259
Специфика конфликта в организации .....	260
Соотношение интересов в организации .....	261
Тип организационного конфликта и его участники .....	262
Конфликтная ситуация и конфликтные действия .....	264
Типы организационных конфликтов .....	265
Причины организационных конфликтов .....	267
<b>Производственно-трудовые конфликты</b> .....	269
Понятие производственного конфликта .....	269
Стиль руководителя и производственный конфликт .....	272
Конфликты между работниками .....	274
Межгрупповые производственные конфликты .....	275
Конфликты между производственными группами и администрацией .....	276
Трудовые конфликты в организации .....	277
Индивидуальные трудовые конфликты .....	278
Коллективные трудовые конфликты .....	281
Забастовка как форма производственно-трудового конфликта .....	285
<b>Часть 4. ПОВЕДЕНИЕ В КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЯХ</b> ...	289
<b>Стили поведения в конфликтных ситуациях</b> .....	289
Стиль конкуренции .....	289
Стиль уклонения .....	290
Стиль приспособления .....	292
Стиль сотрудничества .....	293
Стиль компромисса .....	295
<b>Факторы конструктивного поведения в конфликтной ситуации</b> .....	298
Адекватность отражения конфликта .....	298
Создание климата взаимного доверия и сотрудничества .....	301
Определение существа конфликта .....	301

Оценка эффективности усилий, предпринятых для разрешения конфликта .....	302
Модели поведения в конфликтной ситуации .....	304
Рационально- интуитивная модель овладения конфликтной ситуацией .....	304
Принципиальные переговоры .....	307
Применение стратегий и методов для выработки модели поведения в конфликтной ситуации .....	308
Контроль эмоциональной сферы .....	310
Преодоление страха в конфликтной ситуации .....	311
Преодоление конфликтов посредством общения .....	311
Создание климата взаимного доверия и сотрудничества .....	312
Определение существа и причины конфликта .....	313
Оценка эффективности усилий, предпринятых для разрешения конфликта .....	315
Выработка взаимовыгодных решений путем переговоров ....	315
Кодекс поведения в конфликтной ситуации .....	317

## Часть 5. ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ И РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТОВ .....

Предупреждение конфликтов .....	322
Профилактика конфликтов .....	322
Конфликтогенные причины .....	324
Поддержание сотрудничества как универсальный способ предотвращения конфликтов .....	327
Проблема конфликтных личностей .....	329
Конструктивные и деструктивные процессы в разрешении конфликтов .....	332
Обзор «переменных», влияющих на ход конфликта .....	332
Ключевые моменты социально-психологического подхода ....	335
Осмысление функций конфликта .....	336
Истинный конфликт .....	337
Случайный конфликт .....	338
Подмененный конфликт .....	338
Безатрибутивный конфликт .....	339
Латентный конфликт .....	340
Фальшивый конфликт .....	340
Контроль над ресурсами .....	341
Предпочтения и антипатии .....	341
Ценности .....	341
Методы разрешения конфликтов .....	343
Адисциплинарный подход .....	343
Гражданская дипломатия .....	343
T -групповой подход .....	343
Дипломатия второго пути .....	344

Проблемно-ориентированный подход к разрешению конфликтов .....	344
<b>Тактика разрешения конфликта</b> .....	345
Тактика избегания конфликта и метод насилия .....	345
Силовое подавление .....	347
Два подхода к разрешению конфликта .....	348
Тактика скрытых действий и проблема «цены конфликта» .....	353
Основные механизмы тактики взаимного выигрыша .....	355
Универсальные средства разрешения конфликтов и его результаты .....	358
Кодекс принципов по урегулированию конфликтной ситуации .....	361
<b>Структурные методы управления конфликтной ситуацией</b> ...	362
Разъяснение требований к работе .....	362
Координационные и интеграционные механизмы .....	362
Общеорганизационные комплексные методы .....	363
Структура системы вознаграждений .....	363
<b>Конфликтный менеджмент</b> .....	365
Современный менеджмент о профилактике конфликтов ...	365
Предупреждение конфликтов как тактика современного конфликтного менеджмента .....	367
Нормы деловой этики и предупреждение конфликтов .....	373
<b>Переговоры как способ разрешения конфликтов</b> .....	377
Общая характеристика переговоров .....	377
Типология переговоров .....	378
Функции переговоров .....	379
Стратегии ведения переговоров .....	380
Переговоры с ориентацией на модели «выигрыш — проигрыш» .....	381
Позиционный торг .....	382
Переговоры на основе интересов .....	384
Динамика переговоров .....	386
Ведение переговоров .....	393
Достижение соглашения .....	401
Метод консенсуса .....	405
Анализ результатов переговоров и выполнение достигнутых договоренностей .....	406
Тактические приемы ведения переговоров .....	407
Тактические приемы при позиционном торге .....	408
Тактические приемы при ведении переговоров на основе интересов .....	409
Тактические приемы, носящие двойственный характер ....	410
Посредничество в переговорном процессе .....	412
Модели посреднической деятельности .....	416
<b>Словарь основных понятий и терминов</b> .....	419
<b>Литература</b> .....	430