

Содержание

О чём эта книга	3
Взгляни конфликту в глаза	4
Разбор конфликта	8
В поисках решения	9
Как сделать так, чтобы все остались довольны	12
Шаги к успешному разрешению конфликта	16
Правила честной игры	25
Полезные «мелочи», о которых нужно знать	31
Будь сам себе господин	47
Ты и телевизор	58
В заключение	62