

Оглавление

Предисловие к русскому изданию	9
Введение	11
Часть I. Введение в исследование невербальной коммуникации	
Глава 1. Невербальное общение: основные направления	16
Направление 1: определение понятия «невербальное общение»	18
Направление 2: структурные элементы невербального поведения	21
Направление 3: невербальная коммуникация в общем коммуникативном процессе	24
Направление 4: история изучения невербальной коммуникации	32
Направление 5: невербальное общение в повседневной жизни	37
Выводы	40
Вопросы для обсуждения	41
Глава 2. Истоки невербального поведения	42
Эволюционное развитие невербального поведения	44
Выводы	70
Вопросы для обсуждения	71
Глава 3. Способность принимать и передавать невербальные сигналы	72
Развитие и совершенствование невербальных навыков	74
Нужно ли стремиться лучше понимать невербальное общение?	77
Оценка точности кодирования и декодирования невербальных сигналов	78
Стандартные тесты способности декодирования невербальных сигналов	82
Индивидуальные особенности, влияющие на точность декодирования невербальных сигналов	85
Характеристики кодировщиков невербальных сообщений	93
О связи между кодированием и декодированием невербальных сигналов	97
Наблюдая за невербальной коммуникацией	98
Несовершенство человеческого восприятия	99
Выводы	101
Вопросы для обсуждения	102

Часть II. Коммуникационная среда

Глава 4. Влияние среды на человеческое общение	104
Восприятие окружающей среды	106
Реакция на окружающую среду	109
Восприятие времени	110
Природные условия	113
Присутствие рядом других людей	116
Архитектура, дизайн и незакрепленные объекты	118
Регулирование среды обитания и коммуникация	135
Выводы	136
Вопросы для обсуждения	137

Глава 5. Влияние территории и личного пространства на человеческое общение

138

Понятие территориальности	138
Территориальность: вторжение и защита	140
Плотность населения и скученность	145
Влияние высокой плотности населения на человека	147
Преодоление последствий высокой плотности населения	149
Разговорная дистанция	149
Экология малой группы	159
Выводы	166
Вопросы для обсуждения	167

Часть III. Коммуниканты

Глава 6. Влияние физических характеристик на человеческое общение ...	170
Наше тело: его общая привлекательность	171
Влияние физической привлекательности: несколько важных оговорок	180
Наше тело: его специфические характеристики	182
Наше тело: одежда и прочие аксессуары	203
Выводы	211
Вопросы для обсуждения	212

Часть IV. Поведение коммуникантов

Глава 7. Влияние жеста и позы на человеческое общение	216
Жесты, не зависящие от речи	218
Жесты, связанные с речью	227
Частота использования жестов	234
Синхронизация жеста, позы и речи	236
Выводы	247
Вопросы для обсуждения	248

Глава 8. Влияние прикосновения на человеческую коммуникацию.	249
Прикосновение и развитие человека	250
Кто к кому прикасается, когда и как часто?	252
Разные типы тактильного поведения	255
Смысл и влияние межличностных прикосновений.	260
Зависимость смысла межличностных прикосновений от контекстуальных факторов.	269
Прикосновение может быть мощной подсознательной силой в процессе коммуникации	270
Самоприкасания	272
Выводы	276
Вопросы для обсуждения	277
Глава 9. Влияние лица на коммуникацию людей	278
Лицо и суждения о личности.	278
Лицо и управление коммуникацией	279
Лицо и выражение эмоций.	282
Физиология и лицо.	304
Социальное влияние лицевой экспрессии	310
Выводы	315
Вопросы для обсуждения	316
Глава 10. Влияние движения глаз на коммуникацию людей	317
Пристальный взгляд и взаимные взгляды	319
Функции взгляда.	320
Передача информации о природе межличностных отношений.	331
Условия, влияющие на характер взглядов	334
Расширение и сужение зрачка	342
Выводы	345
Вопросы для обсуждения	346
Глава 11. Влияние голосовых стимулов, сопровождающих речь	348
Относительная важность каналов коммуникации.	349
Компоненты и методы изучения параязыка.	351
Идентификация человека по голосу.	354
Голосовые признаки и индивидуальные особенности личности	357
Голосовые признаки и восприятие группы.	360
Голосовые признаки и суждения о социодемографических характеристиках.	361
Голосовые признаки и эмоции	365
Голосовые признаки, понимание и убеждение	372
Голосовые признаки и поочередное участие в разговоре.	375
Неуверенность, паузы, молчание и речь	378
Выводы	383
Вопросы для обсуждения	384

Часть V. Передача важных сообщений

Глава 12. Невербальное поведение в повседневной жизни	388
Интимность в коммуникации	389
Проявление доминирования и статуса	398
Управление коммуникацией	402
Демонстрация идентичности	410
Введение в заблуждение	420
Советы коммуникантам	424
Выводы	425
Вопросы для обсуждения	426
Глава 13. Невербальные сигналы в особых контекстах	428
Невербальные сигналы в рекламе	429
Невербальные сигналы в политике	433
Невербальные сигналы в обучении	438
Невербальные сигналы в культурном контексте	441
Невербальные сигналы в общении врач—пациент	445
Невербальные сигналы и информационные технологии	448
Выводы	452
Вопросы для обсуждения	453
Список литературы	455