

# Оглавление

Предисловие .....	11
-------------------	----

## Раздел I. ВВЕДЕНИЕ В КОНФЛИКТОЛОГИЮ

<b>Глава 1. Предпосылки конфликтологических идей .....</b>	<b>15</b>
1.1. Эволюция научных воззрений на конфликт .....	15
1.2. Проблема насилия в религиозных учениях .....	19
1.3. Отражение конфликтов в искусстве, литературе и средствах массовой информации .....	23
1.4. Практика как источник конфликтологических идей .....	25
Выводы .....	29
<b>Глава 2. История отечественной конфликтологии .....</b>	<b>29</b>
2.1. Общий анализ публикаций по проблеме конфликта .....	30
2.2. Периодизация истории отечественной конфликтологии .....	33
2.3. Междисциплинарные связи отраслей конфликтологии .....	36
Выводы .....	39
<b>Глава 3. Отрасли отечественной конфликтологии .....</b>	<b>40</b>
3.1. Проблема конфликта в военной науке .....	40
3.2. Изучение конфликтов в искусствоведении .....	41
3.3. Исследование конфликта в исторических науках .....	42
3.4. Математические модели конфликтных явлений .....	43
3.5. Особенности изучения конфликтов в педагогике .....	45
3.6. Исследование конфликтов в политологии .....	46
3.7. Конфликт как объект исследования в правоведении .....	47
3.8. Исследование конфликтов в психологии .....	48
3.9. Изучение конкуренции и агрессии в социобиологии .....	51
3.10. Социология конфликта .....	53
3.11. Философский анализ конфликтов .....	54
Выводы .....	55

<b>Глава 4. Характеристика зарубежной конфликтологии .....</b>	<b>56</b>
4.1. Проблема конфликта в зарубежной психологии .....	56
4.2. Западная социология конфликта .....	61
4.3. Зарубежные политологические теории конфликта .....	66
4.4. Отличия в развитии отечественной и зарубежной конфликтологии .....	70
Выводы .....	71
<b>Глава 5. Значение, предмет и задачи конфликтологии .....</b>	<b>72</b>
5.1. Роль конфликтологии в развитии российского общества .....	72
5.2. Сущность конфликта, объект и предмет конфликтологии .....	74
5.3. Основные цели и задачи конфликтологии .....	78
5.4. Россия в конфликтах XX в. ....	80
Выводы .....	85
<b>Глава 6. Проблема эволюции конфликтов .....</b>	<b>86</b>
6.1. Эволюционная структура психики человека .....	86
6.2. О биосоциальном характере эволюции жизни на Земле .....	90
6.3. Обоснование необходимости изучения зооконфликтов .....	93
6.4. Основные виды эволюции конфликтов .....	97
Выводы .....	100
Вопросы и задания к разделу I .....	101

## **Раздел II. КОНФЛИКТЫ В МИРЕ ЖИВОТНЫХ**

<b>Глава 7. Общая характеристика зооконфликтов .....</b>	<b>103</b>
7.1. Роль агрессии в животном мире .....	103
7.2. Внутривидовые конфликты между животными .....	104
7.3. Межвидовые зооконфликты .....	106
7.4. Интропсихические конфликты у животных .....	107
Выводы .....	109
<b>Глава 8. Внутривидовые конфликты у животных .....</b>	<b>110</b>
8.1. Конфликты как борьба животных за жизненные ресурсы .....	110
8.2. Конфликты, связанные с воспроизводством потомства .....	112
8.3. Борьба животных за иерархическое место в группе .....	113
Выводы .....	115
Вопросы и задания к разделу II .....	116

### Раздел III. МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ

<b>Глава 9. Методологические основы конфликтологии .....</b>	<b>117</b>
9.1. Методологические принципы исследования конфликтов .....	117
9.2. О системном подходе к изучению конфликтов .....	129
9.3. Универсальная понятийная схема описания конфликта .....	132
9.4. Этапы анализа конфликтов .....	133
9.5. Программа конфликтологического исследования .....	136
Выводы .....	140
<b>Глава 10. Психологические методы в конфликтологии .....</b>	<b>142</b>
10.1. Оценка внутриличностной конфликтности человека .....	142
10.2. Определение межличностной конфликтности человека .....	145
10.3. Изучение конфликтных отношений в группе .....	149
Выводы .....	155
<b>Глава 11. Модульный социотест как метод диагностики взаимоотношений в группе .....</b>	<b>156</b>
11.1. Особенности применения модульного социотеста .....	156
11.2. Диагностика конфликтных взаимоотношений в группе .....	160
Выводы .....	164
<b>Глава 12. Ситуационный метод изучения конфликтов .....</b>	<b>165</b>
12.1. Общая характеристика ситуационного метода .....	165
12.2. Особенности ситуационного исследования конфликтов .....	168
Выводы .....	171
<b>Глава 13. Исследование межгрупповых конфликтов .....</b>	<b>171</b>
13.1. Качественные методы изучения межгрупповых конфликтов .....	172
13.2. Математическое моделирование конфликтов .....	173
Выводы .....	175
Вопросы и задания к разделу III .....	176

### Раздел IV. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ КОНФЛИКТОЛОГИИ

<b>Глава 14. Конфликт как тип трудных ситуаций .....</b>	<b>177</b>
14.1. Трудные ситуации в жизнедеятельности человека .....	177
14.2. Поведение человека в трудных ситуациях .....	183

14.3. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости .....	186
Выводы .....	190
<b>Глава 15. Классификация конфликтов .....</b>	<b>191</b>
15.1. Проблема классификации в конфликтологии .....	191
15.2. Основные виды классификации конфликтов .....	193
Выводы .....	196
<b>Глава 16. Причины возникновения конфликтов .....</b>	<b>197</b>
16.1. Объективные факторы возникновения конфликтов .....	197
16.2. Организационно-управленческие причины конфликтов .....	202
16.3. Социально-психологические причины конфликтов .....	205
16.4. Личностные причины конфликтов .....	209
Выводы .....	213
<b>Глава 17. Структура конфликта .....</b>	<b>214</b>
17.1. Объективные элементы конфликта .....	214
17.2. Психологические компоненты конфликта .....	220
17.3. Особенности восприятия конфликтной ситуации .....	230
Выводы .....	235
<b>Глава 18. Функции конфликтов .....</b>	<b>236</b>
18.1. Двойственный характер функций конфликта .....	236
18.2. Деструктивные функции конфликтов .....	238
18.3. Конструктивные функции конфликтов .....	241
Выводы .....	244
<b>Глава 19. Динамика конфликтов .....</b>	<b>245</b>
19.1. Основные периоды и этапы в развитии конфликта .....	245
19.2. Эскалация конфликта .....	249
19.3. Динамика различных видов конфликтов .....	255
Выводы .....	259
<b>Глава 20. Информационный анализ конфликтов .....</b>	<b>260</b>
20.1. О системно-информационном анализе конфликтов .....	260
20.2. Потери информации в процессе общения оппонентов .....	263
Выводы .....	267
Вопросы и задания к разделу IV .....	268

## Раздел V. ВНУТРИЛИЧНОСТНЫЕ КОНФЛИКТЫ

<b>Глава 21. Природа внутриличностных конфликтов .....</b>	<b>269</b>
21.1. Подходы к пониманию внутриличностного конфликта .....	269
21.2. Основные виды внутриличностных конфликтов .....	272
Выводы .....	275
<b>Глава 22. Переживание внутриличностного конфликта .....</b>	<b>275</b>
22.1. Генезис внутриличностного конфликта .....	275
22.2. Особенности переживания внутриличностного конфликта .....	277
22.3. Последствия внутриличностных конфликтов .....	279
Выводы .....	281
<b>Глава 23. Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение ....</b>	<b>282</b>
23.1. Личностные проблемы и суицидальное поведение .....	282
23.2. Самоубийство как деструктивный способ завершения внутриличностного конфликта .....	285
23.3. Психокоррекция суицидального поведения .....	288
Выводы .....	289
<b>Глава 24. Управление внутриличностными конфликтами .....</b>	<b>290</b>
24.1. Условия предупреждения внутриличностных конфликтов .....	290
24.2. Механизмы разрешения внутриличностных конфликтов .....	292
Выводы .....	297
Вопросы и задания к разделу V .....	297

## Раздел VI. КОНФЛИКТЫ В РАЗЛИЧНЫХ СФЕРАХ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

<b>Глава 25. Семейные конфликты .....</b>	<b>299</b>
25.1. Типичные межличностные конфликты у супругов .....	299
25.2. Конфликты во взаимодействии родителей и детей .....	305
25.3. Психологическое консультирование конфликтных семей .....	308
Выводы .....	311
<b>Глава 26. Конфликты «руководитель—подчиненный» .....</b>	<b>311</b>
26.1. Причины конфликтов «по вертикали» .....	312
26.2. Предупреждение конфликтов между руководителем и подчиненным .....	315

26.3. Разрешение конфликтов «по вертикали» .....	318
Выводы .....	320
<b>Глава 27. Конфликты в общеобразовательной школе .....</b>	<b>321</b>
27.1. Конфликты между учениками в школе .....	321
27.2. Разрешение конфликтов между учителем и учеником .....	323
27.3. Особенности конфликтов между учителями .....	327
Выводы .....	332
<b>Глава 28. Инновационные конфликты .....</b>	<b>332</b>
28.1. Инновация как объект конфликта .....	333
28.2. Специфика инновационных межличностных конфликтов .....	335
28.3. Регулирование инновационных конфликтов .....	339
Выводы .....	342
<b>Глава 29. Межгрупповые конфликты .....</b>	<b>343</b>
29.1. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов .....	343
29.2. Трудовые конфликты и пути их разрешения .....	346
29.3. Специфика межэтнических конфликтов .....	351
29.4. Внутриполитические конфликты .....	354
Выводы .....	359
<b>Глава 30. Межгосударственные конфликты .....</b>	<b>359</b>
30.1. Особенности межгосударственных конфликтов .....	359
30.2. Предотвращение межгосударственных конфликтов .....	362
Выводы .....	364
Вопросы и задания к разделу VI .....	364

## **Раздел VII. ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ КОНФЛИКТОВ**

<b>Глава 31. Прогнозирование и профилактика конфликтов .....</b>	<b>366</b>
31.1. Сущность прогнозирования и профилактики конфликтов .....	366
31.2. Объективные и организационно-управленческие предпосылки предупреждения конфликтов .....	370
31.3. Баланс взаимоотношений и профилактика конфликтов .....	374
Выводы .....	377
<b>Глава 32. Технология предупреждения конфликтов .....</b>	<b>377</b>
32.1. Изменение своего отношения к проблемной ситуации .....	377

32.2. Как воздействовать на поведение оппонента .....	381
32.3. Психология конструктивной критики .....	385
32.4. Методы психокоррекции конфликтного поведения .....	387
Выводы .....	391
<b>Глава 33. Оценка результатов деятельности и профилактика конфликтов .....</b>	<b>392</b>
33.1. Пять способов оценки результатов деятельности .....	392
33.2. Как без конфликтов оценить результаты деятельности .....	395
Выводы .....	400
<b>Глава 34. Предупреждение конфликтов и стресс .....</b>	<b>401</b>
34.1. Психологические факторы нормализации стресса .....	401
34.2. Границы картины мира и профилактика стресса .....	405
34.3. Здоровье и стресс повседневной жизни .....	408
Выводы .....	411
Вопросы и задания к разделу VII .....	412

## Раздел VIII. РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТОВ

<b>Глава 35. Конструктивное разрешение конфликтов .....</b>	<b>413</b>
35.1. Формы, результаты и критерии завершения конфликтов .....	413
35.2. Условия и факторы разрешения конфликтов .....	416
35.3. Стратегии и способы разрешения конфликтов .....	419
Выводы .....	426
<b>Глава 36. Медиаторство и регулирование конфликта .....</b>	<b>426</b>
36.1. Когда необходим медиатор в конфликте .....	427
36.2. Результативность медиаторской деятельности .....	430
36.3. Как руководителю регулировать конфликты .....	433
36.4. Этика регулирования конфликтов психологом .....	437
Выводы .....	440
<b>Глава 37. Переговоры по разрешению конфликтов .....</b>	<b>440</b>
37.1. Сущность, виды и функции переговоров .....	441
37.2. Динамика переговорного процесса .....	444
37.3. Психологические механизмы и технология переговоров .....	447
37.4. Психологические условия успеха на переговорах .....	455

37.5. Специфика ведения переговоров с противником .....	459
Выводы .....	466
Вопросы и задания к разделу VIII .....	467
<b>Список литературы .....</b>	<b>468</b>

## **ПРИЛОЖЕНИЯ**

Приложение 1. Указатель докторских диссертаций по проблеме конфликта .....	474
Приложение 2. Характеристики персонала, оцениваемые с помощью модульного социотеста .....	481
Приложение 3. Модульный социотест Анцупова (вариант для сотрудников организации) .....	487