

# ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>ПРЕДИСЛОВИЕ</b> .....	7
<b>ГЛАВА 1. ТРАНСПОРТНАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ ТУРИСТСКОГО БИЗНЕСА</b>	
1.1. Понятие и структурно-функциональные особенности транспорта .....	9
1.2. Виды транспорта и основные сферы его применения .....	16
1.3. Классификация и использование транспортных средств в туристских путешествиях .....	22
1.4. Туристские маршруты и их типы .....	26
Контрольные вопросы .....	30
<b>ГЛАВА 2. АВТОМАТИЗИРОВАННЫЕ СИСТЕМЫ СЕРВИСА НА ТРАНСПОРТЕ</b>	
2.1. Крупнейшие системы компьютерного бронирования и их влияние на развитие туризма .....	31
2.2. Компьютерные системы резервирования билетов .....	38
2.3. Технология работы и преимущества современных систем бронирования и резервирования .....	40
2.4. Характеристика основных систем компьютерного бронирования и резервирования .....	47
Контрольные вопросы .....	53
<b>ГЛАВА 3. ОРГАНИЗАЦИЯ ПЕРЕВОЗОК ТУРИСТОВ ВОЗДУШНЫМ ТРАНСПОРТОМ</b>	
3.1. Правовое обеспечение перевозок туристов воздушным транспортом .....	55
3.2. Воздушный транспорт в туристских перевозках. Международные организации в регулировании и совершенствовании авиаперевозок .....	64
3.3. Ведущие авиакомпании мира .....	68
3.4. Формы взаимодействия туристских фирм и авиакомпаний. Договор воздушной перевозки .....	72
3.5. Транзитные и чартерные авиаперевозки. Договор чартера .....	80
3.6. Структура и функции служб организации авиаперевозок .....	89
3.7. Особенности воздушной перевозки пассажиров. Работа руководителя туристской группы на авиационном маршруте .....	94

3.8. Услуги воздушной перевозки. Бортовые услуги и особенности их предоставления .....	101
3.9. Услуги наземных служб и особенности их предоставления .....	108
3.10. Обслуживание отдельных категорий пассажиров. Бизнес-авиация .....	114
3.11. Правила перевозки туристского багажа .....	118
3.12. Особенности реализации услуг авиаперевозчиков. Авиационные билеты .....	124
3.13. Тарифная и ценовая политика. Скидки и льготы на авиатранспорте. Бонусные программы авиакомпаний .....	130
Контрольные вопросы .....	143
<b>ГЛАВА 4. ОРГАНИЗАЦИЯ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫХ ПЕРЕВОЗОК ТУРИСТОВ</b>	
4.1. Правовое регулирование железнодорожных перевозок туристов .....	144
4.2. Железнодорожный транспорт и его роль в туризме. Организация железнодорожных перевозок туристов в России .....	149
4.3. Особенности организации железнодорожных перевозок за рубежом .....	161
4.4. Структура и функции служб организации железнодорожных перевозок .....	174
4.5. Специальные туристско-экскурсионные поезда и опыт их использования .....	176
4.6. Малые железные дороги и особенности их туристского использования .....	192
4.7. Технология разработки железнодорожных туров .....	196
4.8. Организация групповых железнодорожных туров .....	203
4.9. Оформление железнодорожных билетов. Тарифы, льготы и сборы .....	206
4.10. Правила перевозки пассажиров и багажа. Работа руководителя группы и обслуживающего персонала на железнодорожном маршруте .....	219
Контрольные вопросы .....	228
<b>ГЛАВА 5. ОРГАНИЗАЦИЯ ПЕРЕВОЗОК ТУРИСТОВ АВТОМОБИЛЬНЫМ ТРАНСПОРТОМ</b>	
5.1. Правовое регулирование автомобильных перевозок .....	230
5.2. Автомобильные перевозки и особенности их организации на внутренних маршрутах .....	237
5.3. Организация и рынок международных автобусных туристских путешествий .....	244
5.4. Автобусный туризм. Виды и назначение автобусов .....	257
5.5. Документационное обеспечение автобусных маршрутов и туров .....	267
5.6. Организация обслуживания туристов и экскурсантов в автобусе. Примерное положение о руководителе группы автобусного маршрута .....	272

5.7. Примерные правила туристско-экскурсионного обслуживания на автобусных маршрутах и турах .....	277
5.8. Автомобильный туризм. Процедура аренды автомобилей .....	284
Контрольные вопросы .....	287
<b>ГЛАВА 6. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ МОРСКИХ И РЕЧНЫХ КРУИЗОВ</b>	
6.1. Правовое регулирование перевозок туристов водным транспортом .....	288
6.2. Морской круиз как комплексный туристский продукт. Круизный бизнес на мировом туристском рынке .....	294
6.3. Классификация и мировой рынок речных круизов и путешествий .....	300
6.4. География российских речных круизов .....	304
6.5. Пассажирские линии и круизы. Договорная документация морских и речных круизов .....	311
6.6. Организация обслуживания туристов на круизах .....	318
6.7. Ведущие круизные компании мира .....	328
6.8. Морские паромы и паромные компании .....	337
6.9. Экскурсионные и прогулочные рейсы на речных судах. Яхтинг .....	339
Контрольные вопросы .....	342
<b>ЛИТЕРАТУРА</b> .....	343
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ</b> .....	346