

Содержание

Введение	4
Блок 1. Ситуативные задачи	7
1. Задачи для закрепления теоретических знаний и самоконтроля (с ответами)	7
Ответы	13
2. Контрольные задачи-ситуации	20
3. Конфликтные ситуации в диалогах (из текстов художественных произведений)	32
4. Схема анализа конфликта	74
Список литературных источников конфликтных ситуаций	75
Блок 2. Диагностические методики	76
Методика оценки способов реагирования в конфликте (тест К.Н. Томаса)	76
Тест «Как вы действуете в условиях конфликта?»	80
Тест «Индекс жизненного стиля» (опросник Плутника– Келлермана–Копте)	82
Методика диагностики уровня социальной фрустрированности Л.И. Вассермана (модификация В.В. Бойко)	87
Шкала для психологической экспресс-диагностики уровня невротизации (УН)	90
Тест «Самооценка конфликтности»	97
Тест «Транзактивный анализ общения»	100
Блок 3. Тесты для закрепления теоретических знаний	103
Тест для зачета	103
Тест для экзамена	112
Список использованной учебной и научной литературы	123