

Оглавление

Введение	3
1. Туристский комплекс муниципального образования как объект системного исследования	8
1.1. Сфера туризма в современных условиях: состояние, проблемы и перспективы	8
1.2. Сущность, структура и специфика функционирования туристского комплекса муниципального образования	22
1.2.1. Туристский комплекс муниципального образования как территориальная социально-экономическая система ..	22
1.2.2. Основные структурные составляющие туристского комплекса муниципального образования: индустрия и инфраструктура туризма, туристские ресурсы	35
1.2.3. Особенности функционирования туристского комплекса муниципального образования	51
Контрольные вопросы к главе 1	58
2. Туристский комплекс как объект управления	60
2.1. Специфика управления туристским комплексом: зарубежный и отечественный опыт	60
2.2. Основные цели, задачи, принципы, направления, инструменты и механизмы реализации туристской политики России	82
2.3. Организационная структура управления туристским комплексом в Российской Федерации	97
2.4. Система управления туристским потенциалом на муниципальном уровне	109
Контрольные вопросы к главе 2	113
3. Информационно-методическое обеспечение процесса формирования туристской политики муниципального образования с помощью современных технологий поддержки принятия управленческих решений	115
3.1. Сопоставительный анализ современных подходов, методов исследования и принятия управленческих решений в сфере туризма	115
3.2. Программно-целевой подход как инструмент стратегического управления развитием туристского комплекса на муниципальном уровне	130
3.3. Когнитивные технологии поддержки принятия управленческих решений в области развития туристского комплекса муниципального образования	135

3.4. Информационные технологии в управлении развитием туристского комплекса	154
Контрольные вопросы к главе 3	173
4. Целевая программа развития туризма как основной инструмент реализации туристской политики в системе муниципального образования	175
4.1. Основные виды целевых программ развития туризма	175
4.2. Процесс разработки, типовая структура и содержание муниципальных программ развития туризма	182
Контрольные вопросы к главе 4	193
5. Формирование туристской политики муниципального образования с помощью когнитивной технологии поддержки принятия управленческих решений.	194
5.1. Когнитивное моделирование развития туристского комплекса муниципального образования как сложной динамической социально-экономической системы	194
5.2. Реализация стратегического планирования развития туристского комплекса муниципального образования в системе муниципального управления путем когнитивного моделирования и сценарных исследований на примере Таганрога	207
5.3. Мероприятия по совершенствованию управления развитием туристского комплекса на муниципальном уровне	218
Контрольные вопросы к главе 5	231
Контрольный тест	233
Темы рефератов	256
Программа курса «Управление развитием туристского комплекса муниципального образования»	258
Содержание теоретического курса	261
Темы семинарских занятий	267
Библиографический список	281
Приложение 1. Сопоставительный анализ дефиниций «туристская индустрия» и «индустрия туризма»	290
Приложение 2. Основные параметры муниципальных программ развития туризма на примере основных туристских центров Ростовской области	293