

Введение.

Основные понятия теории речевой коммуникации.

Речевая коммуникация.

Разновидности национального языка и функциональные стили речи.

Речевая норма и культура речи.

Совершенствование навыков речевой деятельности.

Совершенствование навыков чтения.

Совершенствование навыков слушания.

Совершенствование навыков письменной речи.

Технология продуцирования письменной речи.

Особенности составления официально-деловых текстов.

Совершенствование навыков устной речи.

Монолог.

Диалог.

Техника речи.

Этика, социология и психология речевой коммуникации.

Этика речевой коммуникации.

Этика и речь.

Этика и сфера общения.

Этика и виды речевой деятельности.

Речевые тактики в речевой коммуникации.

Психолингвистические аспекты речевой коммуникации.

Основные типы коммуникабельности людей.

Эго-состояния и речевое общение.

Невербальные средства общения.

Обучение основам речевой коммуникации с использованием деловых игр.

Методические приемы игрового обучения общению.

Лингвистическая деловая игра «Переговоры».

Краткий словарь иностранных слов (с толкованиями и примерами употребления).

Список рекомендуемой литературы.