

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
Глава 1. КОНФЛИКТНЫЕ ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ СИТУАЦИИ	6
1.1. Возникновение и протекание конфликтных ситуаций	6
1.2. Рекомендации по предупреждению конфликтных ситуаций	11
1.3. Психологический анализ конфликтной ситуации	22
Глава 2. РЕШЕНИЕ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ	43
2.1. Воздействие на личность школьника в конфликтной ситуации	43
2.2. Упражнения по решению ситуаций	47
Глава 3. КОНФЛИКТНЫЕ ОТНОШЕНИЯ УЧИТЕЛЯ И КЛАССА	62
3.1. Коллектив класса как субъект деятельности и отношений	62
3.2. Упражнения по изучению психологии школьного класса	65
3.3. Решение конфликтных ситуаций в системе «учитель — класс»	73
3.4. Приемы повышения уровня развития класса как коллектива	84
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	89
РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА	90

Приложение 1. Личностные диагностические методики96
Приложение 2. Ответы к успешному решению педагогических ситуаций учителями в процессе взаимодействия с учеником . .	135
Приложение 3. Коллектив в педагогической ситуации (Описание методов и техники сбора и обработки данных)	148
Приложение 4. Ответы к решению педагогических ситуаций учителем в процессе взаимодействия с коллективом учащихся класса	174