

Оглавление

Предисловие	3
Часть I. Активные методы обучения в практической психологии	6
Глава 1. Психологическая модель специалиста	6
Глава 2. Тренинги в практической психологии	13
Глава 3. Методы работы в тренинге	20
Глава 4. Психотехники тестирования	27
Глава 5. Ситуативные задачи и другие методы обучения	31
Глава 6. Программы и процедуры тренинга	36
Часть II. Программы тренингов	41
Глава 7. Гностические способности и сензитивность	41
Глава 8. Самоотношение и позитивное отношение к другим	56
Глава 9. Коммуникативные умения	72
Глава 10. Партнерство и конфронтация в деловом общении	90
Глава 11. Успешное телефонное общение	101
Глава 12. Личная эффективность	114
Глава 13. Мотивация личности	129
Глава 14. Креативность	148
Глава 15. Профессиональная компетентность	170
Глава 16. Развитие навыков рекрутинга	180
Приложение	189