

# ОГЛАВЛЕНИЕ

---

ПРЕДИСЛОВИЕ К РУССКОМУ ИЗДАНИЮ .....	7
ВВЕДЕНИЕ .....	10
ГЛАВА I. ОТ ЧЕГО ЗАВИСИТ УСПЕХ ТЕРАПИИ .....	15
ГЛАВА II. НАШИ КЛИЕНТЫ — КТО ОНИ? .....	22
ГЛАВА III. НАЧАЛО РАБОТЫ .....	32
ГЛАВА IV. ЗНАКОМСТВО С КЛИЕНТОМ .....	59
ГЛАВА V. ДИНАМИКА ОБЩЕНИЯ В ПРОЦЕССЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ .....	84
ГЛАВА VI. О ПРАВИЛАХ, ЦЕЛЯХ И ДОГОВОРЕННОСТЯХ .....	110
ГЛАВА VII. ДОВЕРИЕ .....	129
ГЛАВА VIII. ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ С ПАРАМИ И СЕМЬЯМИ .....	144
ГЛАВА IX. РАБОТА С РАЗНЫМИ КАТЕГОРИЯМИ КЛИЕНТОВ .....	160
ГЛАВА X. СЕРЬЕЗНЫЕ ПРОБЛЕМЫ: КОГДА И КАК НАПРАВЛЯТЬ КЛИЕНТА К ДРУГИМ СПЕЦИАЛИСТАМ .....	182
ГЛАВА XI. ЮРИДИЧЕСКИЕ И ЭТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПЕРВИЧНОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ .....	199
ГЛАВА XII. ЕЩЕ КОЕ-ЧТО ВАЖНОЕ .....	217
ЛИТЕРАТУРА .....	232