

<b>Что таит в себе понятие «имидж»?</b> .....	4
<b>Слагаемые имиджа руководителя-лидера</b> .....	12
△ Роль лидера в обществе .....	12
△ Психологические характеристики лидера .....	14
△ Мораль, этика, нравственность .....	19
△ Этикет .....	20
<b>Конструирование личного имиджа</b> .....	21
△ Первый шаг к успеху — знакомство с самим собой .....	21
△ Организация знаний руководителя .....	24
△ Практикум «Шаг за шагом» .....	27
○ Ваш образ жизни .....	27
○ Умеете ли Вы быть счастливым? .....	30
○ Каков Ваш возрастной потенциал? .....	33
○ Ваше эмоциональное благополучие .....	35
○ Много ли стрессоров у Вас на работе? .....	36
○ Справляетесь ли Вы со стрессом? .....	37
○ Тип Вашего поведения .....	38
○ Легко ли с Вами? .....	39
○ Проверьте, сильный ли у Вас характер? .....	41
○ Оцените свою силу воли .....	45
○ Оцените свою уверенность в себе .....	47
○ Умеете ли Вы влиять на других? .....	49
○ Ваши пути свершения карьеры .....	51
○ Какой Вы руководитель? .....	54
○ Можете ли Вы быть жестким руководителем? .....	56
○ Как у Вас соотносятся сердце и разум? .....	56
○ Как Вы относитесь к критике .....	62
△ Практикум «Создаю себя сам» .....	67
○ Умение говорить и слушать .....	67
○ Приемы эффективного общения по телефону .....	70
○ Психологические аспекты ораторского искусства .....	72

○	Предприимчивость руководителя .....	75
○	Организаторские способности .....	77
○	Что следует знать об этикете .....	83
△	Женщина-руководитель .....	89
○	Женственность .....	93
○	Женщина-лидер и карьера .....	94
△	Гардероб женщины-руководителя .....	98
△	Гардероб мужчины — руководителя .....	99
△	О чем не следует забывать ни женщине, ни мужчине ...	102
△	Цвет одежды. Восприятие цвета .....	102
	<b>Имидж организации .....</b>	<b>110</b>
	<b>Мысли, заслуживающие внимания .....</b>	<b>116</b>
	<b>Список рекомендуемой литературы .....</b>	<b>121</b>