

# ОГЛАВЛЕНИЕ

|  |     |
|--|-----|
| ВВЕДЕНИЕ .....   | 4   |
| ГЛАВА 1. ОБЩЕНИЕ КАК ПРЕДМЕТ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО<br>ИССЛЕДОВАНИЯ .....                        | 9   |
| §1. Общепсихологическая характеристика общения .....                                       | 9   |
| §2. Социальная сущность и потребность общения .....  | 31  |
| ГЛАВА 2. ПРОБЛЕМЫ МОТИВАЦИИ ОБЩЕНИЯ .....  | 40  |
| §1. Взаимосвязь мотивов и стимулов общения .....   | 40  |
| §2. Взаимодействие мотивов в процессе общения .....  | 47  |
| ГЛАВА 3. ДОСТИЖЕНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ КОНТАКТОВ<br>В ОБЩЕНИИ .....                           | 51  |
| §1. Качества и свойства личности, необходимые<br>для успешного общения .....               | 51  |
| §2. Формирование первого впечатления.<br>Восприятие и понимание друг друга в общении ..... | 57  |
| §3. Тактика установления и развития психологических<br>контактов в общении .....           | 74  |
| ГЛАВА 4. ФОРМИРОВАНИЕ УМЕНИЙ И НАВЫКОВ ОБЩЕНИЯ .....                                       | 86  |
| §1. Формирование оптимального стиля общения .....  | 86  |
| §2. Особенности делового общения .....   | 99  |
| §3. Общение в условиях конфликта .....   | 104 |
| §4. Психология публичного выступления .....  | 118 |
| §5. Психологические основы ведения переговоров .....                                       | 124 |
| ГЛАВА 5. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОБЩЕНИЯ<br>В ПРАКТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ .....               | 140 |
| §1. Психологическая оценка личности в процессе общения ...                                 | 140 |
| §2. Психологические аспекты получения<br>интересующей информации в общении .....           | 157 |
| §3. Психологическое воздействие на собеседника<br>в процессе общения .....                 | 172 |
| §4. Воспитательное значение общения<br>в формировании личности .....                       | 194 |
| §5. Роль культуры общения в становлении<br>и развитии личности .....                       | 199 |
| ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....   | 210 |
| СНОСКИ .....   | 217 |
| ЛИТЕРАТУРА .....   | 224 |