

СОДЕРЖАНИЕ

От автора.....	5
Конфликт и его проявления	7
Причины возникновения конфликтов	13
Причины истинные	14
Причины ложные	18
Поводы	21
Множественность причин	23
Динамика конфликта	29
Завязка или конфликтная ситуация	30
Инцидент или открытое противоборство	33
Разрешение или исход	37
Последующее взаимодействие	40
Как можно управлять ходом конфликтного взаимодействия	43
Предотвращение конфликта	44
Ускоренная разрядка или разрыв	46
Достижение соглашения через взаимные уступки ..	48
Поэтапное урегулирование	51
Угашение конфликта	53
Демонстрация слабости или превосходства	55
Устрашение противника	57
Заигрывание с партнерами	59
Посулы и обещания	60
Покаяние, или публичное признание вины	62
Поиск виновных, или козла отпущения	65
Обращение к третьей стороне	68
Можно ли извлечь пользу из конфликта?	71
Конфликты позитивные и негативные	71
Познание себя и своих партнеров	78
Ускорение и расширение взаимодействия	81
Тренировка воли и характера	84
Выгода конкуренции	88
Радость примирения	90
Стоит ли искать виновных, или обидные промахи ..	95
В ссоре двоих виноваты двое	95
Попасть под горячую руку	98

Дети и размолвки родителей	101
На ком бы сорвать зло?	105
Непродуктивность обиды	107
Тактики поведения в конфликте	113
Все мы люди разные	113
Конфронтация	118
Форсирование	121
Сотрудничество в конфликте	123
Компромисс	126
Манипуляция	128
Приспособление	130
Избегание, или уход	133
Многообразие конфликтов	139
Детские потасовки	140
Ссоры между братьями и сестрами	142
Супружеские конфликты	146
Конфликтность детско-родительских отношений ..	148
Конфликт поколений	153
Коммунальные конфликты	154
Конфликты деловые и производственные	157
Педагогические конфликты	160
Социальные конфликты: межнациональная рознь, религиозные столкновения, войны	163
Внутриличностный конфликт	167
Проверьте себя	171
Литература	190