

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	6
1. Инструментарий для разрешения конфликтов	7
2. Психоэмоциональные корни конфликтов	9
3. Четырехшаговый метод для улучшения взаимоотношений	10
4. Преодолевая НЕТ или переговоры с трудными людьми	11
5. Сеть по разрешению конфликтов (СРК)	
5.1. Кодекс СРК	17
5.2. Список материалов СРК	18
5.3. Приглашение-анкета для участия в СРК	20
6. Список литературы по конфликтологии и смежным вопросам	22