

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
Глава 1. КОНФЛИКТНЫЕ ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ СИТУАЦИИ	6
1.1. Возникновение и протекание конфликтных ситуаций... 6	
1.2. Рекомендации по предупреждению конфликтных ситуаций.....	12
1.3. Психологический анализ конфликтной ситуации	24
Глава 2. РЕШЕНИЕ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ	46
2.1. Воздействие на личность школьника в конфликтной ситуации.....	46
2.2. Упражнения по решению ситуаций.....	51
Глава 3. КОНФЛИКТНЫЕ ОТНОШЕНИЯ УЧИТЕЛЯ И КЛАССА	66
3.1. Коллектив класса как субъект деятельности и отношений.....	66
3.2. Упражнения по изучению психологии школьного класса	69
3.3. Решение конфликтных ситуаций в системе учитель – класс.....	78
3.4. Приемы повышения уровня развития класса как коллектива	90
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	95
РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА.....	96
<i>Приложение 1.</i> Личностные диагностические методики.....	103
<i>Приложение 2.</i> Ответы к успешному решению педагогических ситуаций учителями в процессе взаимодействия с учеником.....	136
<i>Приложение 3.</i> Коллектив в педагогической ситуации (Описание методов и техники сбора и обработки данных).....	148
<i>Приложение 4.</i> Ответы к решению педагогических ситуаций учителем в процессе взаимодействия с коллективом учащихся класса.....	175