

# ОГЛАВЛЕНИЕ

Предисловие .....	10
<b>ГЛАВА I</b>	
<b>ВВЕДЕНИЕ В ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ .....</b>	<b>14</b>
Что такое психологическое консультирование .....	14
Кто, когда и зачем обращается к психологу-консультанту .....	16
Чем психологическое консультирование отличается от других видов практической психологической помощи человеку .....	17
Цели и задачи психологического консультирования .....	19
Виды психологического консультирования .....	22
Условия результативности психологического консультирования .....	25
<b>ГЛАВА II</b>	
<b>ТРЕБОВАНИЯ, ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫЕ К ПСИХОЛОГУ-КОНСУЛЬТАНТУ И ЕГО РАБОТЕ .....</b>	<b>29</b>
Кого можно считать квалифицированным психологом-консультантом. Что для этого необходимо знать и уметь делать .....	30
Общие требования, предъявляемые к психологическому консультированию и к психологу-консультанту .....	31
Специальные требования, предъявляемые к различным видам психологического консультирования .....	40
<b>ГЛАВА III</b>	
<b>ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА .....</b>	<b>51</b>
Что включает в себя профессиональная подготовка психолога-консультанта .....	52

С чего начинается, как проводится и на чем основывается подготовка психолога-консультанта .....	54
Как повышать профессиональную квалификацию психолога-консультанта .....	56

## **ГЛАВА IV**

### **ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ .....**

Общие вопросы организации работы психологической консультации .....	60
Режим работы психологической консультации .....	62
Распределение обязанностей между работниками психологической консультации .....	64
Организация индивидуальной работы психолога-консультанта .....	65
Взаимодействие психолога-консультанта с другими специалистами-консультантами .....	66
Взаимодействие психолога-консультанта со вспомогательным персоналом консультации .....	69

## **ГЛАВА V**

### **ПОДГОТОВКА И ПРОВЕДЕНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ, ЕГО ЭТАПЫ И ПРОЦЕДУРЫ .....**

Как подготовиться к психологическому консультированию .....	74
Как проводится психологическое консультирование .....	76
Основные этапы психологического консультирования .....	78
Процедуры психологического консультирования .....	80

## **ГЛАВА VI**

### **ТЕХНИКА ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ .....**

Понятие и вводные замечания о технике психологического консультирования .....	89
Встреча клиента в психологической консультации .....	90
Начало беседы с клиентом .....	93
Снятие психологического напряжения у клиента и активизация его рассказа на стадии исповеди .....	96
Техника, применяемая при интерпретации исповеди клиента .....	99
Действия консультанта при даче клиенту советов и рекомендаций .....	102

Техника завершающего этапа консультирования и практика общения консультанта с клиентом по окончании консультации .....	108
Типичные технические ошибки, допускаемые в процессе консультирования, способы их устранения .....	110

<b>ГЛАВА VII</b> <b>ТЕСТИРОВАНИЕ В ПРАКТИКЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО</b> <b>КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ</b> .....	119
Для чего необходимо проводить тестирование во время психологического консультирования .....	120
Когда в консультировании рекомендуется применять психологические тесты .....	121
Каким требованиям должно отвечать психологическое тестирование, применяемое в психологическом консультировании .....	123

<b>ГЛАВА VIII</b> <b>ТЕСТЫ, РЕКОМЕНДУЕМЫЕ К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ</b> <b>В ПРАКТИКЕ КОГНИТИВНОГО ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО</b> <b>КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ</b> .....	127
Тесты когнитивных процессов восприятия, внимания, воображения, речи и общих интеллектуальных способностей .....	128
Тесты памяти .....	135

<b>ГЛАВА IX</b> <b>ТЕСТЫ, РЕКОМЕНДУЕМЫЕ К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ</b> <b>В ПРАКТИКЕ ПЕРСОНАЛЬНОГО</b> <b>И КОММУНИКАТИВНОГО ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО</b> <b>КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ</b> .....	138
Тесты коммуникативных способностей .....	139
Тесты организаторских способностей .....	141
Тесты специальных способностей .....	142
Тесты темперамента и характера .....	145
Тесты мотивов и потребностей .....	151

<b>ГЛАВА X</b> <b>СИТУАЦИИ И ОБЩИЕ ПРАКТИЧЕСКИЕ</b> <b>РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПСИХОЛОГИЧЕСКОМУ</b> <b>КОНСУЛЬТИРОВАНИЮ, СВЯЗАННОМУ</b> <b>СО СПОСОБНОСТЯМИ</b> .....	154
Типичные случаи (ситуации) психологического консультирования .....	157

Общие рекомендации по коррекции способностей в практике психологического консультирования .....	160
Советы по развитию интеллектуальных способностей .....	162
Советы по развитию мнемических способностей .....	165
Пути решения проблем развития коммуникативных способностей .....	172
Улучшение организаторских способностей клиента .....	177
Развитие специальных способностей клиента .....	180

## **ГЛАВА XI**

### **ПРАКТИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ**

#### **ПО ПСИХОЛОГИЧЕСКОМУ КОНСУЛЬТИРОВАНИЮ, СВЯЗАННОМУ С РАЗВИТИЕМ ЛИЧНОСТИ КЛИЕНТА .....**

Советы по вопросам, связанным с темпераментом .....	189
Общие рекомендации по коррекции черт характера .....	196
Советы по развитию воли .....	198
Рекомендации по совершенствованию деловых черт характера .....	200
Советы по развитию коммуникативных черт характера .....	202
Консультирование по потребностно-мотивационным проблемам .....	205

## **ГЛАВА XII**

### **ПРАКТИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ**

#### **ПО КОММУНИКАТИВНОМУ**

#### **И СОЦИАЛЬНО-ПЕРЦЕПТИВНОМУ**

#### **ПСИХОЛОГИЧЕСКОМУ КОНСУЛЬТИРОВАНИЮ .....**

Отсутствие интереса к людям .....	214
Неумение привлекать к себе внимание, оказывать положительное впечатление на людей .....	215
Неумение высказывать комплименты и правильно реагировать на них .....	218
Неумение точно воспринимать и оценивать социальные роли людей .....	222

## **ГЛАВА XIII**

### **ПРАКТИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ**

#### **ПО ПРОБЛЕМАМ САМОРЕГУЛЯЦИИ**

#### **В ДЕЛОВЫХ ОТНОШЕНИЯХ .....**

Неудачи в управлении эмоциями в деловой жизни .....	227
---	-----

Неудачи в выборе профессии, условий и места работы .....	232
Неудачи в продвижении по службе .....	234
Неудачи в поддержании и сохранении своей работоспособности .....	236
Неудачи в конкуренции с другими людьми .....	240

## **ГЛАВА XIV**

### **ПРАКТИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ**

#### **ПО ПРОБЛЕМАМ МЕЖЛИЧНОСТНОГО**

#### **ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ .....**

Основные проблемы в межличностных отношениях людей, причины их возникновения .....	249
Проблемы личных взаимоотношений клиента с людьми .....	250
Отсутствие взаимных симпатий в личных человеческих отношениях .....	251
Наличие антипатий в общении клиента с людьми .....	255
Неспособность клиента быть самим собой .....	260
Невозможность эффективного делового взаимодействия клиента с людьми .....	261
Неспособность клиента быть лидером .....	264
Неспособность клиента подчиняться другим .....	268
Неумение клиента предупреждать и разрешать межличностные конфликты .....	271

## **ГЛАВА XV**

### **ПРАКТИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ**

#### **ПО ПРОБЛЕМАМ СЕМЕЙНОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ ....**

Основные вопросы семейного консультирования .....	280
Взаимоотношения с будущим супругом .....	281
Взаимоотношения между супругами в сложившейся семье .....	282
Взаимоотношения супругов с их родителями .....	293

## **ГЛАВА XVI**

### **РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВОПРОСАМ**

#### **ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО**

#### **КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ .....**

Взаимоотношения родителей с детьми-дошкольниками .....	313
Психолого-педагогическое консультирование родителей младших школьников .....	322
Решение психолого-педагогических проблем подросткового возраста .....	327
Консультирование родителей юношей и девушек .....	330

<b>ГЛАВА XVII</b>	
<b>ПРАКТИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРОБЛЕМАМ, СВЯЗАННЫМ С ЛИЧНЫМИ ЖИЗНЕННЫМИ НЕУДАЧАМИ</b> .....	338
Неудачи личного характера .....	340
Неудачи в развитии потребностей и интересов .....	343
Неудачи в изменении эмоций и чувств .....	346
Неудачи в коррекции недостатков темперамента и характера .....	351
Неудачи в избавлении от комплексов .....	355
Неудачи в установлении хороших личных взаимоотношений с людьми .....	364

<b>ГЛАВА XVIII</b>	
<b>ПРАКТИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРОБЛЕМАМ САМОЧУВСТВИЯ И СОСТОЯНИЯ ЗДОРОВЬЯ</b> .....	370
Психогенные заболевания .....	372
Психогенные сердечные заболевания .....	373
Психогенные нарушения пищеварения .....	375
Изменчивость настроения клиента .....	379
Депрессивные состояния .....	383
Снижение работоспособности .....	385
Бессонница .....	392
Эмоциональные расстройства (аффекты, стрессы) .....	394

<b>ГЛАВА XIX</b>	
<b>ПРАКТИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ДЕЛОВОМУ ПСИХОЛОГИЧЕСКОМУ КОНСУЛЬТИРОВАНИЮ</b> .....	400
Руководство личными отношениями людей .....	401
Руководство деловыми отношениями людей .....	409
Принятие и реализация решений по персональным делам .....	414
Принятие и реализация решений по рабочим делам .....	416
Неумение обращаться к людям с просьбами и правильно реагировать на просьбы .....	417
Неумение убеждать людей .....	421

<b>ГЛАВА XX</b>	
<b>ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ</b> .....	427
Что такое результативность психологического консультирования .....	428

Как оценивать результаты психологического консультирования.....	430
Причины недостаточной результативности психологического консультирования .....	432

<b>УЧЕБНЫЙ ПЛАН И ПРОГРАММА КУРСА «ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ» .....</b>	<b>438</b>
--	------------

<b>ЛИТЕРАТУРА.....</b>	<b>471</b>
------------------------	------------

<b>СЛОВАРЬ ТЕРМИНОВ ПО ПСИХОЛОГИЧЕСКОМУ КОНСУЛЬТИРОВАНИЮ .....</b>	<b>472</b>
--	------------

<b>СОВЕТЫ Р.МЕЯ, А.ПИЗА И ДРУГИХ ИЗВЕСТНЫХ ПРАКТИЧЕСКИХ ПСИХОЛОГОВ НАЧИНАЮЩИМ ПСИХОЛОГАМ-КОНСУЛЬТАНТАМ.....</b>	<b>518</b>
---	------------