

ОГЛАВЛЕНИЕ

Предисловие	10
<i>Комментарий к третьему изданию книги: наука и практика</i>	10
Введение	12
Глава 1. ОРУДИЯ ВЛИЯНИЯ	15
Щелк, зажужжало	16
Ставка на стереотипное мышление	20
Спекулянты	23
Джиу-джитсу	26
Отчет читателя	30
Выводы	30
Контрольные вопросы	31
<i>Совершенное владение материалом</i>	31
<i>Критическое мышление</i>	32
Глава 2. ВЗАИМНЫЙ ОБМЕН. Старые «Дай» и «Бери»	34
Как работает это правило	36
<i>Правило взаимного обмена является универсальным</i>	37
<i>Правило взаимного обмена навязывает долги</i>	44
<i>Правило взаимного обмена может инициировать неравноценный обмен</i>	46
Взаимные уступки	49
Отказ-затем-отступление	51
<i>Взаимные уступки, контраст восприятия и тайна Уотергейта</i>	54
<i>Будь ты проклят, если сделаешь это, и будь ты проклят, если не сделаешь</i>	56
<i>Вот моя кровь, звоните снова</i>	58
<i>«Сладкие» побочные эффекты</i>	58

Защита	60
<i>Нейтрализация правила взаимного обмена</i>	60
<i>Выкуривание врага</i>	61
Отчет читателя	62
Выводы	63
Контрольные вопросы	64
<i>Совершенное владение материалом</i>	64
<i>Развитие критического мышления</i>	65

Глава 3. ОБЯЗАТЕЛЬНОСТЬ И ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ. Суеверия сознания	66
Жужжание вокруг... ..	67
<i>Быстрое решение</i>	68
<i>Крепость дураков</i>	69
<i>Игра в прятки</i>	71
Обязательство является ключевым фактором	74
<i>Сердца и умы</i>	80
<i>Внутренний выбор</i>	92
<i>Создание устойчивых точек опоры</i>	96
<i>Борьба за общественные блага</i>	100
Защита	103
<i>Сигналы, поступающие из желудка</i>	104
<i>Сигналы, поступающие из глубины сердца</i>	106
Отчет читателя	108
Выводы	109
Контрольные вопросы	110
<i>Совершенное владение материалом</i>	110
<i>Критическое мышление</i>	110
Глава 4. СОЦИАЛЬНОЕ ДОКАЗАТЕЛЬСТВО. Истина — это мы	112
Принцип социального доказательства	113
<i>Власть публики</i>	114
<i>После потопа</i>	118
Причина смерти: неуверенность	124
<i>Научный подход</i>	127
<i>Как предотвратить превращение самого себя в жертву</i>	130
<i>Многие могут помочь, но избрать следует лишь одного</i>	131
Подражай мне, подражай	133
<i>Фатальное подражание</i>	135
<i>Обезьяний остров</i>	141
Защита	145
<i>Диверсия</i>	146
<i>Взгляд вверх</i>	149
Отчет читателя	151
Выводы	153

Контрольные вопросы	153
<i>Совершенное владение материалом</i>	153
<i>Критическое мышление</i>	154
Глава 5. БЛАГОРАСПОЛОЖЕНИЕ. Дружелюбный вор	156
Как завязать знакомство, чтобы повлиять на людей	158
Почему вы мне нравитесь? Позвольте перечислить причины	160
<i>Физическая привлекательность</i>	160
<i>Сходство</i>	162
<i>Похвалы</i>	164
<i>Контакт и взаимодействие</i>	165
Психологическая обработка с использованием условных рефлексов и ассоциаций	174
<i>Не звонит ли имя Павлова в колокольчик?</i>	178
<i>От новостей и прогноза погоды — к спорту</i>	180
Защита	187
Отчет читателя	186
Выводы	189
Контрольные вопросы	190
<i>Совершенное владение материалом</i>	190
<i>Критическое мышление</i>	191
Глава 6. АВТОРИТЕТ. Управляемое уважение	192
Давящая власть авторитета	194
Плюсы и минусы слепого повиновения	198
Видимость, а не суть	202
<i>Титулы</i>	202
<i>Одежда</i>	206
<i>Атрибуты</i>	208
Защита	209
<i>Непререкаемый авторитет</i>	209
<i>Коварная искренность</i>	210
Отчет читателя	212
Выводы	214
Контрольные вопросы	215
<i>Совершенное владение материалом</i>	215
<i>Критическое мышление</i>	215
Глава 7. ДЕФИЦИТ. Правило малого	216
То, чего слишком мало, является наилучшим, а утрата — это самое ужасное	217
<i>Ограниченное количество</i>	218
<i>Лимит времени</i>	219
Психологическое реактивное сопротивление	220
<i>Реактивное сопротивление взрослых. Любовь, оружие и стиральные порошки</i>	224
<i>Цензура</i>	227

Оптимальные условия	231
<i>Заново испытываемый дефицит. Более дорогое печенье</i>	
<i>и гражданский конфликт</i>	231
<i>Конкуренция из-за ограниченных ресурсов. Глупая ярость</i>	235
Защита	239
Отчет читателя	240
Выводы	242
Контрольные вопросы	243
<i>Совершенное владение материалом</i>	243
<i>Критическое мышление</i>	244

Глава 8. «БЫСТРОРАСТВОРИМОЕ» ВЛИЯНИЕ. Прimitивное	
согласие в век автоматизации	245
Примитивный автоматизм	246
Современный автоматизм	247
Стереотипы должны быть священными	249
Выводы	251
Контрольные вопросы	252
<i>Критическое мышление</i>	252
Список литературы	253
Алфавитный указатель	266