

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
<i>УВИДЕТЬ И ПОНЯТЬ (ПЕРЦЕПТИВНАЯ СТОРОНА ОБЩЕНИЯ) ...</i>	9
Первое знакомство	19
Старые знакомые	47
О чем говорят поступки?	61
Самоподача	87
<i>КАК СЛОВО НАШЕ ОТЗОВЕТСЯ? (КОММУНИКАТИВНАЯ СТОРОНА ОБЩЕНИЯ)</i>	105
Барьеры непонимания	114
Преодоление барьеров	141
<i>ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ В РАЗГОВОРЕ (ИНТЕРАКТИВНАЯ СТОРОНА ОБЩЕНИЯ)</i>	175
Позиция в общении	183
Ситуация и действие	202
<i>СТИЛЬ ОБЩЕНИЯ</i>	223
Ритуальное общение	231
Манипулятивное общение	241
Гуманистическое общение	255
Заключение	266
ЛИТЕРАТУРА	269
СПИСОК ИЛЛЮСТРАЦИЙ, ПОМЕЩЕННЫХ НА ШМУЦТИТУЛАХ И ПЕРЕД ГЛАВАМИ	278