

# ОГЛАВЛЕНИЕ

<i>Введение</i> .....	3
I. Современный менеджер: функции, необходимые качества, способность управлять без коллизий .....	9
II. Психология рационального управления .....	28
III. Конфликт: общая характеристика .....	50
IV. Методы управления конфликтами .....	91
V. Профилактика конфликтов .....	133
VI. Антиконфликтная мотивация .....	150
VII. Культура бизнеса и конфликты .....	175
VIII. Практикум .....	208