

СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие	5
Устройство человеческой психики — поведение человека	6
Эго-состояния.....	6
Состояние родители-я.....	8
Состояние взрослые-я.....	9
Состояние ребенок-я.....	10
Распознавание эго-состояний.....	13
Резюме — практические советы.....	17
Межличностные отношения — трансакты	19
Параллельные трансакты.....	20
Перекрестные трансакты.....	23
Скрытые трансакты.....	27
Резюме — практические советы.....	29
Конфликты по одному образцу	31
Психологические игры.....	31
Анализ психологических игр.....	31
Драматический треугольник.....	36
Любимые игры в сфере труда	39
Игра "Да", "но".....	39
Игра "Позор".....	40
Игра "Сам увидишь, что из всего этого получится".....	41
Игра "Я глуп".....	43
Игра "Пни меня".....	44
Игра "Сейчас я тебе покажу!".....	46
Игра "Зал суда".....	47
Психологические игры.....	48
Резюме — практические советы.....	52
Взаимные внимательность и внимание	54
Обращенность к партнеру.....	54
Фидбек.....	56
Критический разговор.....	57
Резюме-практические советы.....	58
Отношение к себе и другим	59
Основные позиции.....	59
Резюме — практические советы.....	60
Взаимные соглашения	61
Договоры.....	61
Собственный взгляд на вещи	66
Исходные параметры.....	66
Резюме — практические советы.....	68
Практика активного слушания	69
Практическая перестановка.....	70
Резюме — практические советы.....	72
Опасности трансактного анализа	73
Ярлыки трансактного анализа.....	73
Психологи-любители.....	73
Мышление концепциями трансактного анализа.....	74
Трансактный анализ в повседневной профессиональной деятельности	76