

СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие	5
Как и почему была написана эта книга	24
<hr/>	
ЧАСТЬ I. Основные приемы при общении с людьми	
Глава 1. Если вы хотите достать мед, не опрокидывайте улей!	33
Глава 2. Величайший секрет обращения с людьми	46
Глава 3. Кто способен так поступать, с тем — весь мир, кто не способен — идет в одиночестве	58
Девять советов, как извлечь наибольшую пользу из этой книги	74
<hr/>	
ЧАСТЬ II. Шесть способов располагать к себе людей	
Глава 1. Поступайте так, и вы будете всюду радушно приняты	80
Глава 2. Простой способ, как сразу произвести хорошее впечатление	93
Глава 3. Если вы не делаете этого, неприятности — не за горами	101
Глава 4. Легчайший способ стать хорошим собеседником	110
Глава 5. Как заинтересовать людей	122
Глава 6. Как сразу расположить к себе человека	126
Резюме	140

ЧАСТЬ III. Двенадцать способов склонять людей к своей точке зрения

<u>Глава 1.</u> Споря, вы не можете выиграть	141
<u>Глава 2.</u> Верный способ наживать врагов, и как этого избежать	148
<u>Глава 3.</u> Если вы ошиблись, признайте это	161
<u>Глава 4.</u> Наиболее верный путь	169
<u>Глава 5.</u> Секрет Сократа	180
<u>Глава 6.</u> Предохранительный клапан для предупреждения недовольства	186
<u>Глава 7.</u> Как добиться сотрудничества	192
<u>Глава 8.</u> Формула, которая будет творить для вас чудеса	200
<u>Глава 9.</u> То, чего хочет каждый	203
<u>Глава 10.</u> Призыв, находящий отклик в каждом	210
<u>Глава 11.</u> Это делают в кино и на радио, почему же вы не поступаете так же?	216
<u>Глава 12.</u> Когда ничто другое не действует, попробуйте это	220
Резюме	224

ЧАСТЬ IV. Девять способов, как изменить человека, не нанося ему обиды и не возбуждая негодования

<u>Глава 1.</u> Если вы должны указать человеку на его ошибку, начинайте следующим образом...	225
<u>Глава 2.</u> Как критиковать и не вызывать при этом ненависти	231
<u>Глава 3.</u> Сначала говорите о своих собственных ошибках	232
<u>Глава 4.</u> Никто не любит приказного тона	236
<u>Глава 5.</u> Дайте человеку возможность спасти свое лицо	238
<u>Глава 6.</u> Как побуждать людей к успеху	241
<u>Глава 7.</u> Дайте собаке хорошее имя	244
<u>Глава 8.</u> Сделайте так, чтобы недостаток выглядел легкоисправимым	248
<u>Глава 9.</u> Страйтесь, чтобы люди с удовольствием делали то, чего вы хотите	251
Резюме	255

ЧАСТЬ V. Письма, которые творят чудеса	257
--	-----

ЧАСТЬ VI. Семь правил для того, чтобы сделать
вашу семейную жизнь счастливее

Глава 1. Как вырыть вашему супружеству могилу быстрым из возможных способов	267
Глава 2. Любите и не мешайте жить	274
Глава 3. Поступайте так, и вы сможете не думать о расписании поездов на Рено	276
Глава 4. Быстрый способ сделать каждого счастливым	281
Глава 5. Они так много значат для женщин	284
Глава 6. Не пренебрегайте этим, если вы хотите быть счастливым	287
Глава 7. Не будьте невеждами в брачной жизни . .	291
Резюме	295