

## СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие .....	3
-------------------	---

### Р а з д е л п е р в ы й

#### КАК УЗНАТЬ СОБЕСЕДНИКА И ДОБИТЬСЯ ДОВЕРИЯ

Что за личность перед нами? .....	5
<i>Владимир Леви</i>	
Искусство быть другим .....	8
В лабиринтах доверия .....	96
<i>Дейл Карнеги</i>	
Как завоевывать друзей и оказывать влияние на людей .....	99
Что может объединить собеседников? .....	175
<i>К.С. Станиславский</i>	
Работа актера над собой .....	177

### Р а з д е л в т о р о й

#### КАК ЗАДАВАТЬ ВОПРОСЫ И ПОЛУЧАТЬ НУЖНЫЕ ОТВЕТЫ

Интервью как работа .....	221
<i>Т.В. Шумилина</i>	
Не могли бы вы рассказать .....	223
<i>Уолтер ван Дайк Бингхэм, Брюс Виктор Мур</i>	
Как интервьюировать .....	283
<i>Л.В. Власов, В.К. Сементовская</i>	
Деловое общение .....	292
Подводя итоги .....	299
Краткая библиография .....	300