

СОДЕРЖАНИЕ

Вступительная статья	3
Введение	13
Часть 1. АНАЛИЗ ХАРАКТЕРА МЕЖЛИЧНОСТНЫХ КОНТАКТОВ	26
Диагностика состояния контактов	27
Узловые моменты общения	33
Особенности социальной системы	74
Основные социальные установки личности	94
Часть 2. ЦЕННОСТИ И УМЕНИЯ	108
Общие ценности	109
Навыки межличностного общения	120
Часть 3. ИСКУССТВО ОБЩЕНИЯ	132
Анатомия человеческого общения	133
Эффективное общение	145
Выражение чувств	155
Часть 4. ПОЗНАНИЕ И СБЛИЖЕНИЕ	172
Воспитание и понимание людей	173
Поведение в ситуации конфликта	200
Помощь людям	207
Часть 5. ЛАБОРАТОРИЯ ПОИСКОВ	226
Введение	227
Сценарии встреч	231