

## ОГЛАВЛЕНИЕ

От автора . . . . .	3
Что стоит за конфликтом, или барьер противоборствующих желаний . . . . .	6
Барьер характера . . . . .	20
Холерики и флегматики, физики и лирики . . . . .	21
Экстраверты и интроверты . . . . .	28
Акцентуация характера . . . . .	34
«Посеешь характер — пожнешь судьбу» . . . . .	52
Ах, нервы, нервы... . . . .	66
Барьер отрицательных эмоций . . . . .	81
Барьер восприятия . . . . .	102
Барьер речи . . . . .	103
Внимание: установка! . . . . .	111
Почему слушают, но не слышат, смотрят, но не видят? . . . . .	117
Первое впечатление: от чего оно зависит? . . . . .	122
Барьер техники и навыков общения . . . . .	130
Вынужденное общение . . . . .	130
Тактика и техника деловой беседы, публичной дискуссии . . . . .	132
Приемы предупреждения и разрешения конфликтов . . . . .	138
Как тренировать навыки общения . . . . .	142
Манипуляции в общении, позиции, роли, маски... . . . .	145

Барьер незнания . . . . .	153
И знать, и понимать... . . . . .	153
О сексуальной гармонии супругов . . . . .	164
О пьянстве и семейном неблагополучии . . . . .	169
Восстановление эмоционального равновесия . . . . .	172
Рекомендуемая литература . . . . .	199