

ОГЛАВЛЕНИЕ

| | |
|--|-----|
| От автора | 3 |
| Что стоит за конфликтом, или барьер противоборствующих желаний | 6 |
| Барьер характера | 20 |
| Холерики и флегматики, физики и лирики | 21 |
| Экстраверты и интроверты | 28 |
| Акцентуация характера | 34 |
| «Посеешь характер — пожнешь судьбу» | 52 |
| Ах, нервы, нервы... | 66 |
| Барьер отрицательных эмоций | 81 |
| Барьер восприятия | 102 |
| Барьер речи | 103 |
| Внимание: установка! | 111 |
| Почему слушают, но не слышат, смотрят, но не видят? | 117 |
| Первое впечатление: от чего оно зависит? | 122 |
| Барьер техники и навыков общения | 130 |
| Вынужденное общение | 130 |
| Тактика и техника деловой беседы, публичной дискуссии | 132 |
| Приемы предупреждения и разрешения конфликтов | 138 |
| Как тренировать навыки общения | 142 |
| Манипуляции в общении, позиции, роли, маски... | 145 |

| | |
|--|-----|
| Барьер незнания | 153 |
| И знать, и понимать... | 153 |
| О сексуальной гармонии супругов | 164 |
| О пьянстве и семейном неблагополучии | 169 |
| Восстановление эмоционального равновесия | 172 |
| Рекомендуемая литература | 199 |