

Предисловие	3
Глава 1. Экономические проблемы развития инженерной психологии на современном этапе	6
1.1. Инженерная психология и общественная практика	6
1.2. Экономическое значение инженерной психологии	11
1.3. Методологические вопросы определения экономической эффективности инженерно-психологических разработок	17
1.4. Виды инженерно-психологических исследований и разработок	25
Глава 2 Общие понятия об экономической эффективности инженерно-психологических разработок	31
2.1. Особенности проведения экономической оценки инженерно-психологических разработок	31
2.2. Показатели экономической эффективности инженерно-психологических разработок	35
2.3. Проведение экономической оценки инженерно-психологических разработок	45
2.4. Инженерно-психологические проблемы повышения производительности труда	53
Глава 3. Экономический эффект инженерно-психологического проектирования	59
3.1. Понятие о проектировании системы «человек—машина»	59
3.2. Определение экономического эффекта ИПП	66
3.3. Пути повышения эффективности ИПП	73
3.4. Экономические аспекты создания диалоговых систем «человек—ЭВМ»	84
Глава 4. Экономическая эффективность учета человеческого фактора на производстве	93
4.1. Экономические аспекты эргатического производственного процесса	93
4.2. Инженерно-психологические проблемы организации труда	97
4.3. Экономическая эффективность учета человеческого фактора при организации труда работников	101
4.4. Экономическая эффективность использования орудий труда с повышенными инженерно-психологическими характеристиками	108
4.5. Экономическая эффективность улучшения условий труда на производстве	112
Глава 5. Методы нормирования операторской деятельности	118
5.1. Экономическое значение и общие понятия о времени решения задачи оператором	118
5.2. Методы определения времени решения задачи оператором	122
5.3. Применение сетевых моделей для определения времени решения задачи оператором	126
5.4. Определение времени выполнения оператором элементарных операций	136

Глава 6. Экономические проблемы повышения качества и надежности системы «человек—машина»	142
6.1. Надежность оператора и системы «человек—машина»	142
6.2. Экономический эффект повышения надежности СЧМ	146
6.3. Экономическая эффективность повышения качества СЧМ и стандартизации инженерно-психологических норм и требований	153
Глава 7. Экономическая эффективность учета инженерно-психологических требований при эксплуатации сложных систем	162
7.1. Профессиональная подготовка операторов	162
7.2. Экономические аспекты профессиональной подготовки операторов	171
7.3. Инженерно-психологические аспекты повышения эффективности тренажеров	183
7.4. Экономические проблемы эксплуатации СЧМ	188
7.5. Организация контроля за деятельностью оператора	194
Глава 8. Социальное значение инженерной психологии	203
8.1. Социальная сущность инженерной психологии	203
8.2. Определение социальной результативности инженерно-психологических разработок	210
Приложение	215
Литература	218