

## СОДЕРЖАНИЕ

От издательства . . . . .	5
Глава 1. Введение . . . . .	7
1.1. Решения как предмет научного исследования . . . . .	7
1.2. Теория рациональных решений . . . . .	9
1.3. Психологическая теория принятия решений . . . . .	19
1.4. Оценка психологической теории принятия решений . . . . .	25
1.5. Содержание книги . . . . .	31
Глава 2. Характеристика лица, принимающего решение . . . . .	34
2.1. Кто принимает решение? . . . . .	34
2.2. Постоянные черты того, кто принимает решение . . . . .	37
2.3. Решающий задачу как целеустремленная система . . . . .	38
2.4. Характеристика систем памяти . . . . .	42
2.5. Последовательная организация процессов . . . . .	45
Глава 3. Анализ задач, требующих принятия решения . . . . .	47
3.1. Восемь видов задач . . . . .	47
3.2. Задачи, содержащие риск . . . . .	50
3.3. Характеристика постоянных элементов задач с риском . . . . .	57
3.4. Задачи по принятию решений, применяемые в психологии . . . . .	63
Глава 4. Субъективное представление задачи с риском . . . . .	67
4.1. Решение задач с риском . . . . .	67
4.2. Формирование субъективного представления . . . . .	69
4.3. Теоретическое представление задач с риском . . . . .	73
4.4. Исследование процесса формирования представления . . . . .	76
4.5. Общие принципы формирования представлений . . . . .	83
4.6. Понятие субъективной рациональности . . . . .	87
Глава 5. Оценка результатов. Теория полезности . . . . .	90
5.1. Полезность и цели лица, принимающего решение . . . . .	90
5.2. Аксиоматическая теория полезности . . . . .	93
5.3. Методы изучения полезности . . . . .	100

5.4.	Эмпирическая функция полезности денег . . . . .	110
5.5.	Формальные стратегии оценки многомерной полезности . . . . .	116
5.6.	Эмпирические исследования многомерной полезности . . . . .	126
5.7.	Новая точка зрения на нетранзитивность предпочтений . . . . .	132
5.8.	Предпочтение времени. Функция учета . . . . .	136
5.9.	Влияние контекста на полезность . . . . .	138
Глава 6. Процесс прогнозирования. Субъективная вероятность . . . . .		140
6.1.	Понятие субъективной вероятности . . . . .	140
6.2.	Аксиоматическая теория вероятностей . . . . .	141
6.3.	Методы исследования субъективной вероятности . . . . .	147
6.4.	Принципы оценки субъективной вероятности . . . . .	150
6.5.	Анализ польских числовых игр . . . . .	162
6.6.	Субъективная вероятность в условиях полной неопределенности . . . . .	167
6.7.	Субъективная вероятность в случайностных и квалификативных задачах . . . . .	171
6.8.	Субъективная вероятность и полезность . . . . .	174
6.9.	«Я знал, что это произойдет» . . . . .	176
Глава 7. Алгоритмические стратегии выбора. Теория риска . . . . .		182
7.1.	Семейство стратегий выбора . . . . .	182
7.2.	Стратегия максимизации <i>SEU</i> . Исследования Т. Тышки . . . . .	185
7.3.	Предпочтения, относящиеся к вероятности, и предпочтения, относящиеся к дисперсии . . . . .	190
7.4.	Стратегия выбора как сочетание математического ожидания и риска . . . . .	193
7.5.	Стратегия выбора как сочетание выигрыша и величины риска. Исследования Р. Кетлинского . . . . .	203
7.6.	Теория аддитивного риска . . . . .	209
7.7.	Теория ожидаемого риска . . . . .	215
7.8.	Оценка аксиоматических теорий риска . . . . .	218
7.9.	Нерешительность и изменчивость решений . . . . .	220
7.10.	Прогнозирование и объяснение процесса выбора . . . . .	223
7.11.	Риск в современном обществе . . . . .	227
Глава 8. Эвристические стратегии выбора . . . . .		234
8.1.	Решающие эвристики . . . . .	234
8.2.	Методы исследования эвристических стратегий . . . . .	237
8.3.	Эмпирические исследования внутренних и внешних стратегий . . . . .	241
8.4.	Стратегия: алгоритм или эвристика? . . . . .	249
Глава 9. Динамические задачи, содержащие риск . . . . .		251
9.1.	Решение и информация . . . . .	251
9.2.	Модель диагноза по Бейесу . . . . .	254
9.3.	Штейнгауз об установлении отцовства . . . . .	257
9.4.	Эмпирические исследования процессов постановки диагноза . . . . .	261

9.5.	Можно ли считать людей «интуитивными последователями Бейеса»?	268
9.6.	Постановка диагноза как эвристический процесс	271
9.7.	Значение информации о результатах, поступающей по каналу обратной связи	274
9.8.	Многоэтапные решения	277
9.9.	Особенности информационных процессов	281
Глава 10. Решение открытых задач. Уровень притязаний		288
10.1.	Открытые и замкнутые задачи	288
10.2.	Процесс решения открытых задач	289
10.3.	Роль уровня притязаний при решении открытых задач	291
10.4.	От притязания к решению. Теория удовлетворенности	295
10.5.	Дескриптивное значение теории удовлетворенности	299
10.6.	Формулировка альтернативных решений и их последствий	306
Глава 11. Роль факторов среды при принятии решений, связанных с риском		315
11.1.	Факторы, управляющие процессами принятия решений	315
11.2.	Внешняя среда и решения, содержащие риск	318
11.3.	Ограничение свободы выбора. Теория реактивного сопротивления личности	319
11.4.	Парадоксальное изменение предпочтений	325
11.5.	Влияние процесса формирования условий задачи на поведение при риске	329
11.6.	Детерминанты познавательного риска	335
11.7.	Решение в трудной обстановке	339
Глава 12. Свойства личности и решения, связанные с риском		343
12.1.	Среда или личность?	343
12.2.	Существует ли склонность к риску?	346
12.3.	Стремление к риску и поведение, связанное с риском	349
12.4.	Личность и процессы выбора альтернативы	356
12.5.	Роль свойств личности в процессе генерации альтернативных решений и их последствий	358
12.6.	Лица, принимающие решения на основе внешних и внутренних стратегий	359
Глава 13. Процесс принятия решений в группе		366
13.1.	Индивидуальные и групповые решения	366
13.2.	Рациональные групповые решения	369
13.3.	Увеличение уровня риска в групповых решениях	381
13.4.	Почему групповые решения принимаются с большим уровнем риска?	383
13.5.	Исследование качества групповых решений	387
Глава 14. Применение психологической теории принятия решений		394
14.1.	«Горячие» и «холодные» знания	394
14.2.	О применениях теории решений	396
14.3.	Конструирование диагностических систем	397

14.4. Рационализация персональных решений . . . . .	404
14.5. Принятие решений и психотерапия . . . . .	415
14.6. Теория решений и научное исследование . . . . .	423
14.7. Анализ социально-экономических решений . . . . .	427
14.8. Как совершенствовать людей, принимающих решения? . . . . .	438
Глава 15. Заключение: достижения и перспективы . . . . .	440
15.1. Попытка синтеза . . . . .	440
15.2. Человек в свете теории принятия решений . . . . .	443
15.3. Перспективы развития теории . . . . .	447
Библиография . . . . .	449
Послесловие . . . . .	464
Содержание . . . . .	501