

# СОДЕРЖАНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ . . . . .	3
Глава первая. КОЛЛЕКТИВ КАК НОВЫЙ ТИП СОЦИАЛЬНОЙ ГРУППЫ. ФУНКЦИИ РУКОВОДСТВА . . . . .	5
1. О коллективе и руководстве . . . . .	—
2. Основные признаки социалистического коллектива . . . . .	15
3. Структура коллективного сознания . . . . .	21
4. Функции руководителя коллектива . . . . .	28
Глава вторая. РАЗВИТИЕ КОЛЛЕКТИВА И ТАКТИКА РУКОВОДСТВА . . . . .	34
1. Объективные и субъективные условия развития коллектива . . . . .	—
2. Стадии развития коллектива . . . . .	35
3. Уровни развития коллектива . . . . .	40
4. Пути ускорения формирования коллектива . . . . .	44
Глава третья. КОЛЛЕКТИВ КАК УСЛОВИЕ РАЗВИТИЯ И ВОСПИТАНИЯ ЛИЧНОСТИ . . . . .	48
1. Формирование коллективизма — важнейшая задача воспитания . . . . .	—
2. Общение в коллективе как фактор духовного развития личности . . . . .	50
3. Совместный труд как фактор нравственно-психологического развития личности . . . . .	57
4. Фронтальные коллективные воздействия на личность . . . . .	60
5. Идеино-воспитательная работа партийной организации . . . . .	63
6. Пути воспитательного воздействия руководителя на коллектив и личность . . . . .	65
7. Основные методы воспитательного воздействия . . . . .	69

Глава четвертая. ИЗУЧЕНИЕ И УЧЕТ ЛИЧНОСТНОГО ФАКТОРА В РАБОТЕ РУКОВОДИТЕЛЯ . . . . .	77
1. Знание психологии личности — предпосылка научной организации труда . . . . .	—
2. Методы изучения личности . . . . .	84
3. Изучение руководителем направленности личности, ее отношений . . . . .	90
4. Изучение и учет способностей личности . . . . .	96
5. Изучение характера личности . . . . .	113
Глава пятая. КОНФЛИКТЫ В КОЛЛЕКТИВЕ И ПУТИ ИХ ПРЕОДОЛЕНИЯ . . . . .	127
1. Проблема конфликта . . . . .	—
2. Причины конфликтов . . . . .	131
3. Классификация конфликтов . . . . .	135
4. Пути предупреждения конфликтов . . . . .	137
5. Пути преодоления конфликтов . . . . .	140
Глава шестая. ПСИХОЛОГИЯ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ И ОРГАНИЗАЦИЯ ИСПОЛНЕНИЯ . . . . .	145
1. Стадии принятия решения . . . . .	—
2. Организация исполнения . . . . .	150
3. Средства стимуляции активности личности и коллектива . . . . .	152
Глава седьмая. СТИЛЬ ОТНОШЕНИЯ И ОБРАЩЕНИЯ РУКОВОДИТЕЛЯ К КОЛЛЕКТИВУ И ЛИЧНОСТИ . . . . .	172
1. Психология отношений . . . . .	—
2. Отношения симпатии и руководство . . . . .	177
3. Принципиальность — социалистический стиль отношения руководителя к людям . . . . .	180
4. Психология обращения . . . . .	185
Глава восьмая. ПОДГОТОВЛЕННОСТЬ И СПЕЦИАЛЬНЫЕ СПОСОБНОСТИ РУКОВОДИТЕЛЯ . . . . .	191
1. Управление коллективом — наука и искусство . . . . .	—
2. Профессионально-психологическая подготовленность к труду . . . . .	194
3. Организаторские способности руководителя . . . . .	199
4. Педагогические способности . . . . .	203
5. Высокие образцы организаторской деятельности руководителей . . . . .	205
6. Пути совершенствования подготовленности и развития способностей руководителя . . . . .	219
Глава девятая. АВТОРИТЕТ РУКОВОДИТЕЛЯ КОЛЛЕКТИВА . . . . .	223
1. Влияние авторитета на эффективность руководства . . . . .	—
2. Черты личности авторитетного руководителя . . . . .	226

3. Образец высокоавторитетного руководителя . . . . .	233
4. Пути формирования авторитета . . . . .	237
Глава десятая. ТИПЫ РУКОВОДИТЕЛЕЙ И СТИЛИ РУКОВОДСТВА . . . . .	243
1. Роль и значение руководителя в жизни коллектива	—
2. Руководитель и стиль работы . . . . .	245
3. Психологическая природа типов руководителя . . . . .	261
Литература . . . . .	266